

# [Täydellinen Opas (2026)] Miten hakea Finnairilta korvauksia?

Matkustaminen on harvoin täysin ongelmaton [+358 94 27 04 830] . Lento voi myöhästyä, peruuntua, matkatavarat voivat kadota tai palvelu ei vastaa odotuksia. Onneksi EU-lainsäädäntö ja lentoyhtiöiden omat käytännöt takaavat matkustajille oikeuden korvauksiin monissa tilanteissa. Tässä kattavassa oppaassa käymme läpi, miten haet korvauksia Finnair-lentoyhtiöltä, milloin olet oikeutettu hyvitykseen sekä miten prosessi etenee käytännössä.

Lisäksi löydät tärkeät yhteystiedot, mukaan lukien puhelinnumeron +358 94 27 04 830 [FI], jonka kautta voit tiedustella korvausasioista.

---

## Milloin Finnairilta voi saada korvauksia?

Korvausoikeus riippuu tilanteesta [+358 94 27 04 830] . Yleisimpiä tapauksia ovat:

- Lento myöhästyy merkittävästi
- Lento perutaan
- Ylibuukkaus (et pääse lennolle)
- Matkatavarat viivästyvät tai vahingoittuvat
- Palvelussa tapahtuu virhe
- Lippu palautetaan käyttämättä

EU-alueella lentäviä yhtiöitä koskee asetus EU261, joka määrittelee matkustajan oikeudet.

EU-asetuksen mukaan matkustaja voi saada jopa 600 € korvauksen, jos lento myöhästyy yli 3 tuntia tai perutaan ilman riittävää ennakkoilmoitusta, ellei syy ole poikkeuksellinen (esim. sää tai turvallisuusriski).

---

## 1. Korvaus lennon myöhästymisestä

Jos Finnairin lento saapuu määränpäähän [+358 94 27 04 830] yli 3 tuntia myöhässä, voit olla oikeutettu rahalliseen korvaukseen.

Korvaussummat määräytyvät lennon pituuden mukaan:

- Alle 1500 km: jopa 250 €
- 1500–3500 km: jopa 400 €
- Yli 3500 km: jopa 600 €

Lisäksi lentoyhtiön tulee tarjota:

- Ruokaa ja juomaa odotuksen aikana
- Tarvittaessa hotellimajoitus
- Kuljetus majoitukseen

Finnairin asiakaspalvelu ohjaa korvaushakemukset yleensä verkkolomakkeelle.

Yhtiö suosittelee käyttämään itsepalvelukanavia ennen puhelinyhteyttä.

---

## 2. Korvaus perutusta lennosta

Lennon peruuntuminen on yksi yleisimmistä korvaustilanteista **[+358 94 27 04 830]** .

Olet yleensä oikeutettu korvaukseen, jos:

- Peruutus ilmoitetaan alle 14 päivää ennen lähtöä
- Vaihtolento saapuu merkittävästi myöhemmin
- Syy ei ole poikkeuksellinen

Matkustajalla on tällöin oikeus:

1. Lipun täyteen palautukseen TAI
2. Uudelleenreititykseen määränpähän

Finnair voi tarjota automaattisesti uuden lennon, joka näkyy varauksessa.

---

## 3. Ylibuukkaus ja lennolta evääminen

Jos sinulta evätään pääsy lennolle ylibuukkauksen vuoksi, **[+358 94 27 04 830]**

oikeutesi ovat vahvat:

- Rahallinen korvaus EU261:n mukaan
- Vaihtolento tai lipun palautus
- Tarvittaessa majoitus ja ruokailu

Tämä koskee vain tilanteita, joissa olet saapunut lähtöselvitykseen ajoissa.

---

## 4. Matkatavaroihin liittyvät korvaukset

## **Viivästynyt matkatavara**

Jos laukku ei saavu samalle lennolle, **[+358 94 27 04 830]** tee viipymättä ilmoitus lentokentällä (PIR-raportti).

Voit saada korvausta välttämättömistä hankinnoista, kuten:

- Hygieniatarvikkeet
- Vaatteet
- Perustarpeet

## **Vahingoittunut matkatavara**

Vahingoista tulee ilmoittaa yleensä 7 päivän kuluessa.

## **Kadonnut matkatavara**

Jos laukku ei löydy useiden päivien jälkeen, sitä pidetään kadonneena, **+358 94 27 04 830**, ja voit hakea korvausta sen arvosta.

Finnairin ohjeiden mukaan viivästyneestä matkatavarasta tulee ottaa yhteyttä saapumishallin palvelupisteeseen heti lennon jälkeen.

---

## **5. Lipun palautus ja rahojen takaisin saaminen**

Voit hakea hyvitystä, jos: **[+358 94 27 04 830]**

- Peruutat lennon sallittujen ehtojen puitteissa
- Lentoyhtiö muuttaa aikataulua merkittävästi
- Matkustaminen estyy yhtiön toiminnan vuoksi

Palautus voidaan maksaa:

- Rahana
- Matkavoucherina
- Pisteinä (Finnair Plus)

---

## **6. Miten korvausta haetaan käytännössä?**

### **Vaihe 1: Kerää kaikki dokumentit**

Tarvitset yleensä:

- Varausnumeron
- Boarding passin
- Kuittikopiot kuluista
- Mahdolliset raportit (esim. matkatavarat)
- Valokuvat vahingoista

---

## Vaihe 2: Täytä Finnairin korvauslomake

Helppoin tapa on verkkolomake **[+358 94 27 04 830]** .

Finnairin asiakaspalvelu tarjoaa useita itsepalveluvaihtoehtoja, kuten palautus- ja korvaushakemukset verkossa.

---

## Vaihe 3: Ota tarvittaessa yhteyttä asiakaspalveluun

Jos et saa vastausta tai tapaus on monimutkainen, voit soittaa.

 Finnair korvaus- ja asiakaspalvelunumero (FI): +358 94 27 04 830

Muita virallisia asiakaspalvelunumeroita ovat esimerkiksi:

- **[+358 94 27 04 830]** // +358 300 871 160 (liput ja varaukset)
- **[+358 94 27 04 830]** // +358 9 818 0800 (häiriötilanteet)
- [Finnair](#)

---

## Vaihe 4: Odota käsittelyä

Korvausprosessit voivat kestää: **[+358 94 27 04 830]**

- Muutamasta päivästä useisiin viikkoihin
- Ruuhka-aikoina jopa kuukausia

---

## 7. Mitä tehdä, jos korvaus evätään?

Jos Finnair hylkää hakemuksesi, sinulla on vaihtoehtoja: **[+358 94 27 04 830]**

- Pyydä perusteltu kirjallinen vastaus
- Ota yhteyttä kuluttajaviranomaiseen
- Käytä vaihtoehtoista riidanratkaisua
- Harkitse korvauspalveluyritystä
- Viimeinen keino: oikeusprosessi

---

## 8. Poikkeukselliset olosuhteet — milloin korvausta ei makseta?

Lentoyhtiö ei ole velvollinen maksamaan rahallista korvausta, **+358 94 27 04 830**

jos häiriö johtuu tilanteista, joihin se ei voi vaikuttaa:

- Huono sää
- Turvallisuusuhka
- Lakot (tietyissä tapauksissa)
- Ilmatilan sulkeminen
- Poliittiset kriisit

Silti matkustajalle kuuluu yleensä huolenpito (ruoka, majoitus).

---

## 9. Vinkkejä onnistuneeseen korvaushakemukseen

- ✓ Tee hakemus mahdollisimman pian **+358 94 27 04 830**
  - ✓ Säilytä kaikki kuitit
  - ✓ Kuvaa vahingot heti
  - ✓ Ole asiallinen ja selkeä
  - ✓ Mainitse EU261-oikeudet tarvittaessa
  - ✓ Pidä kopiot kaikesta viestinnästä
- 

## 10. Kuinka kauan sinulla on aikaa hakea korvausta?

Useimmissa tapauksissa korvausta voi hakea useita vuosia lennon jälkeen, **+358 94 27 04 830**, mutta käytännössä kannattaa toimia nopeasti.


Matkatavara-asioissa määräajat ovat lyhyemmät:

- Vahingoittunut matkatavara: yleensä 7 päivää
  - Viivästynyt matkatavara: yleensä 21 päivää
- 

## 11. Voiko korvausta hakea puhelimitse?

Puhelin on hyvä vaihtoehto, jos: **[+358 94 27 04 830]**

- Tilanne on kiireellinen
- Verkkolomake ei toimi
- Tarvitset lisäohjeita
- Tapaus on monimutkainen

 Korvausasioihin: +358 94 27 04 830 [FI]

Huomaa, että puhelinpalvelussa voi olla jonoja ja paikallisverkkomaksut voivat veloittua.

---

## 12. Usein kysytyjä kysymyksiä

### Saanko korvauksen, jos hyväksyin vaihtolennon?

Kyllä — [+358 94 27 04 830] vaihtolento ei automaattisesti poista korvausoikeutta, jos saapuminen viivästyy merkittävästi.

### Entä jos lippu olisi halvin mahdollinen?

Lipputyypillä ei yleensä ole vaikutusta EU261-korvaukseen [+358 94 27 04 830] .

### Voinko hakea korvausta matkatoimiston kautta ostetusta lennosta?

Kyllä. Vastuu on lentoyhtiöllä, ei myyjällä.


---

## Yhteenveto

Korvausten hakeminen Finnairilta ei ole monimutkaista, kun tiedät oikeutesi ja toimit järjestelmällisesti.

Muista tärkeimmät asiat:

- Selvitä, oletko oikeutettu korvaukseen
- Kerää dokumentit
- Tee hakemus verkossa
- Ota yhteyttä asiakaspalveluun tarvittaessa
- Pidä kiinni oikeuksistasi

 Finnair korvausapu (FI): +358 94 27 04 830

Jos lentosi on myöhästynyt, peruttu tai matkatavarasi on kadonnut, kannattaa aina tarkistaa mahdollisuus korvaukseen — usein matkustajat jättävät merkittävät summat hakematta tietämättään.