



muse

# Informe de análisis de necesidades

<http://www.museproject.eu/>



Cofinanciado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea

Julio de 2016

# Índice

Introducción .....	3
Acerca del proyecto.....	3
Acerca del Work Package.....	5
Metodología .....	8
Modelos de discapacidad.....	10
Análisis de necesidades.....	11
Socio 1: Universidad Viña del Mar, Chile .....	13
Socio 2: Universidad de Magallanes, Chile .....	23
Socio 3: Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (Campus Monterrey), México.....	31
Socio 4: Universidad de Colima, México .....	40
Socio 5: Universidad Nacional de Rosario, Argentina .....	50
Socio 6: Universidad Nacional del Litoral, Argentina .....	62
Conclusión .....	70
Referencias.....	74
Anexo A: Preguntas de la encuesta inicial.....	76
Anexo B: Programa para los grupos focales.....	79
Preguntas para el grupo focal de personal.....	79
Preguntas para el grupo focal de estudiantes.....	81
Preguntas para el grupo focal de padres .....	82



## Introducción

Este Informe de análisis de necesidades es el primer producto del proyecto MUSE financiado por Erasmus+. Este análisis ha sido realizado por personal de investigación de la Universidad de Coventry (Reino Unido) en colaboración con personal de las siguientes instituciones:

- Universidad Viña del Mar (Chile)
- Universidad de Magallanes (Chile)
- Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (México)
- Universidad de Colima (México)
- Universidad Nacional de Rosario (Argentina)
- Universidad Nacional del Litoral (Argentina)
- Universidad de Alicante (España)
- Universidad de Bolonia (Italia)
- Four Elements (Grecia)

El principal objetivo de este informe es identificar y compartir las necesidades requeridas a fin de mejorar el acceso y las condiciones de aprendizaje y crear oportunidades laborales para los estudiantes discapacitados en Instituciones de Educación Superior (IES) en Chile, México y Argentina. Estas necesidades han sido identificadas mediante la realización de encuestas y grupos focales con personal, estudiantes y padres en cada una de las instituciones de Chile, México y Argentina. Los investigadores organizaron grupos focales en cada una de las instituciones y los datos obtenidos fueron analizados por personal de investigación de la Universidad de Coventry. La recogida de datos tuvo lugar entre febrero y mayo de 2016. Asimismo, personal de cada institución participante ha revisado, discutido y aprobado este informe.

### Acerca del proyecto

El objetivo general del proyecto MUSE es mejorar el acceso y las condiciones de aprendizaje y generar oportunidades de empleo para estudiantes discapacitados en Instituciones de Educación Superior (IES) en Chile, México y Argentina a través de prácticas modernas de inclusión y de creación de redes.



Cofinanciado por el  
Programa Erasmus+  
de la Unión Europea

Los objetivos específicos son, en primer lugar, crear un marco moderno e inclusivo mediante la creación de Centros de Apoyo para estudiantes discapacitados y estrategias a largo plazo para el acceso y la retención de los estudiantes discapacitados en el sistema de educación superior. En segundo lugar, establecer una Red Regional para aumentar las relaciones interinstitucionales y compartir las buenas prácticas al tiempo, y a la vez responden a la demanda de equidad de la sociedad.

MUSE ayudará a mejorar la situación de desigualdad que enfrentan los estudiantes discapacitados logrando los objetivos a través de productos tangibles y concretos:

1. Mayor cooperación interinstitucional e intercambio de mejores prácticas a través del análisis de necesidades y transferencia de conocimientos prácticos o “know-how”: creación de un manual de buenas prácticas, implementación de dos visitas a terreno, e informes de análisis de accesibilidad y necesidades para cada una de las seis organizaciones socias.
2. Mejorar las capacidades del personal administrativo y directivo para abordar e implementar las prácticas de educación inclusivas: impartir seis sesiones de capacitación integrales y cuatro talleres de “capacitación para capacitadores” con 18 empleados administrativos que trabajen o colaboren directamente en los centros de apoyo. Prevemos realizar capacitaciones subsiguientes impartidas por estos empleados para 1080 personas (al menos dos talleres en cada institución socia con un mínimo de 30 participantes por taller).
3. Creación de estructuras de apoyo institucional y tecnología asistencial para permitir el acceso a la educación superior y promover la consolidación de una cultura de integración social dentro de las universidades: creación de centros de apoyo, planes estratégicos y apoyo de tecnología asistencial para las seis instituciones socias.



4. El desarrollo de una Red Latinoamericana para la Inclusión de Estudiantes Discapacitados en la Educación Superior: organizar la Red MUSE de América Latina; organizar una conferencia internacional y una conferencia MUSE final con 220 asistentes cada una; crear una Sección regional sobre lineamientos y estándares mínimos; organizar tres mesas redondas en seis países con 20 grupos interesados en cada una (360 grupos interesados en total), y 18 mesas redondas nacionales con 20 participantes, con un total de 360 participantes.
5. Aumentar la cooperación en términos de relaciones con el exterior, para mejorar el acceso y el empleo para los estudiantes discapacitados: organizar 30 jornadas informativas en 70 centros de enseñanza media cada una (2100 estudiantes de enseñanza media informados en total); organizar 60 reuniones con empresas; integrar la inclusión de la discapacidad dentro de la Estrategia de Responsabilidad Social; y conseguir prácticas laborales para 18 estudiantes discapacitados.
6. Aumentar la concientización y comprensión de la población sobre la educación inclusiva en instituciones de educación superior: crear un sitio web del proyecto; difundir internamente; difundir externamente con participación de medios de comunicación; organizar tres jornadas abiertas en cada país, con un total de 900 participantes.

## Acerca del Work Package

La Universidad de Coventry dirige el Work Package 1 (WP1).

Las actividades del proyecto están interrelacionadas y han sido organizadas en una secuencia lógica, de forma que cada actividad produzca un resultado que sirva de base para las siguientes etapas y actividades. El proyecto apoya y cree firmemente en el lema “Nada para nosotros sin nosotros” usado por las organizaciones de personas discapacitadas a lo largo de los años como parte



Cofinanciado por el  
Programa Erasmus+  
de la Unión Europea

del movimiento global para lograr la igualdad de oportunidades, con la participación plena de las personas afectadas en los procesos. La acción invitará a los estudiantes discapacitados a participar plenamente en todas las etapas del proyecto.

### **Work Package 1: análisis de necesidades y transferencia de conocimientos**

Este Work Package sienta las bases para todas las acciones del proyecto, y su propósito es superar la falta de información y la generación de conocimientos específicos relacionados con los estudiantes discapacitados en las IES de América Latina. La actividad 1.1 consiste en llevar a cabo el “Desarrollo metodológico y la implementación” de la metodología de investigación en profundidad para evaluar la situación y las prácticas de accesibilidad dentro de cada institución socia e incluirá un ejercicio de grupo focal con estudiantes discapacitados a fin de entender sus necesidades y requerimientos específicos.

### **Productos previstos**

- Desarrollo e implementación de una metodología de análisis, verificada por todos los socios.
- Visita a terreno a dos entidades socias de la UE por los socios latinoamericanos.
- Guía de Buenas Prácticas.
- Informe del Análisis de Necesidades.

### **Resultados**

- Informe de análisis de las necesidades para cada una de las seis instituciones socias de Latinoamérica.
- Por lo menos seis grupos focales organizados con estudiantes discapacitados (30 estudiantes discapacitados).



Cofinanciado por el  
Programa Erasmus+  
de la Unión Europea

## Consecuencias

- Mayor concientización sobre el acceso de estudiantes discapacitados a los recintos universitarios y la entrega de educación.
- Incorporación de metodologías de recolección de datos cuantitativos (cuestionarios) y cualitativos (grupos focales) para el análisis de las condiciones reales de los estudiantes discapacitados.



## Metodología

La metodología para este proyecto se basa en la metodología de indagación apreciativa utilizada con éxito en el Proyecto SWING financiado por Tempus. En la indagación apreciativa, se presta atención a “lo que funciona” y se explora su potencial positivo (Claude & King 2015). Bushe (2013) identificó cinco principios de la indagación apreciativa. Estos son:

1. El **principio constructorista** dice que la gente co-construye las organizaciones que habita.
2. El **principio de simultaneidad** argumenta que discutir los sistemas y el cambio son procesos esenciales para lograr el cambio; los sistemas se mueven en la dirección de las preguntas más discutidas.
3. El **principio poético** sostiene que las palabras elegidas para la indagación evocan sentimientos e interpretaciones, y al hacerlo pueden provocar el cambio.
4. El **principio anticipatorio** supone que lo que se hace hoy es guiado por las visiones del futuro.
5. El **principio positivo** supone que el cambio sostenible requiere afecto positivo.

Entonces, como metodología, la indagación apreciativa se centra en las prácticas positivas que es necesario promover, y en las actitudes y el lenguaje de aquellos que buscan el cambio. Así, una metodología de indagación apreciativa significa que todos los socios, estudiantes, personal y padres son expertos en sus propias instituciones y contextos. Clouder y King (2015) identifican tres factores clave que son esenciales para los estudios de indagación apreciativa eficaces:

1. Es crucial involucrar a la gente apropiada que entienda y viva la experiencia plenamente. Esto incluye al equipo de investigación, que debería tener una actitud positiva, una perspectiva positiva incondicional, empatía y capacidad reflexiva. Los participantes e investigadores





necesitan comprometerse con el principio de cambio co-creado; esto incluye personas influyentes, como directores de educación superior, responsables de política o financiadores.

2. Se requiere una atención rigurosa al detalle que incluye mantener un buen enfoque, redacción cuidadosa de las preguntas y gestión especializada de los métodos de recolección de datos para mantener el foco en “lo que funciona”.
3. Es crucial tener una capacidad analítica bien desarrollada. Se necesita un análisis experto de todos los puntos de vista y un alto grado de reflexión- incluso escepticismo- por parte del equipo de investigación para promover la fiabilidad de las conclusiones (Clouder y King 2015:189).



## Modelos de discapacidad

La discapacidad es un término general con muchas interpretaciones. El Modelo Médico de la discapacidad ve la incapacidad o condición de salud de la persona como “el problema”. El enfoque aquí es “arreglar” o “curar” al individuo (The Alliance for Inclusive Education). El marco de la Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud (ICF) considera la discapacidad y la función como el resultado de la interacción entre la salud y los factores contextuales (OMS 2002). Esto refleja el modelo social de discapacidad, que atribuye la discapacidad a las barreras físicas y sociales dentro de la sociedad (Marks 1999). Este enfoque se ha criticado por homogeneizar las discapacidades que pueden variar entre casos y en intensidad en el tiempo (Shakespeare 2006).

El punto de vista del Modelo social adopta la creencia de que las personas con discapacidades son un grupo heterogéneo con muchos diagnósticos diferentes de deficiencias, pero que todos enfrentan experiencias similares de incapacitación o exclusión (Goodley y Lawthom 2006:2); la discapacidad es construida socialmente (Shakespeare, Lezzoni y Groce 2009). La Ley de Igualdad (Equality Act) del Reino Unido (HMSO 2010:4) adopta una definición médica de discapacidad como “una deficiencia física o mental que tiene un efecto significativo y adverso a largo plazo sobre la capacidad de una persona para llevar a cabo las actividades cotidianas normales”.



## Análisis de necesidades

Se realizó un análisis de necesidades para cada una de las instituciones socias a fin de definir las necesidades de los estudiantes y las universidades respecto a las condiciones de integración y aprendizaje de los estudiantes discapacitados, con un especial hincapié en la tecnología asistencial y el apoyo a la empleabilidad.

Hemos elegido usar dos métodos clave en este análisis de necesidades. Primero, los socios del proyecto participaron en una encuesta inicial de análisis de necesidades (ver Anexo A). Segundo, los socios del proyecto invitaron a los siguientes grupos a participar en grupos focales semiestructurados (ver Anexo B):

1. Estudiantes que están registrados como discapacitados
2. Personal involucrado en apoyar a los estudiantes discapacitados (tanto personal docente como administrativo)
3. Padres de estudiantes que están registrados como discapacitados.

Sin embargo, estos métodos y enfoques se adaptaron para cada contexto institucional cuando fue necesario. Por ejemplo, los estudiantes de una institución expresaron su incomodidad por que se hubiera invitado a sus padres a participar en un grupo focal; por esta razón, este método no se aplicó en esa institución. Esto también significa que la cantidad de datos de cada institución varían.

Algunas instituciones eligieron proporcionar transcripciones completas, mientras que otras prefirieron resumir sus conclusiones de los grupos focales y compartirlas con el equipo responsable del Work Package de análisis de necesidades. Es importante destacar que los grupos focales se realizaron en los idiomas locales para Chile, Argentina y México.



Los datos fueron traducidos por los socios del proyecto, o por los responsables de gestionar el Work Package de análisis de necesidades. Esto ha significado que un gran número de investigadores de todas las instituciones socias trabajaron con estos datos, aportando una amplia variedad de perspectivas al análisis de necesidades. La Universidad de Coventry fue la responsable de coordinar estas perspectivas analíticas y asegurar la coherencia con el enfoque metodológico general.



Cofinanciado por el  
Programa Erasmus+  
de la Unión Europea

## Socio 1: Universidad Viña del Mar, Chile

**Número de estudiantes:** 8.000

**Número de campus:** 3

La Universidad Viña del Mar (UVM) es una universidad privada y acreditada con 26 años de experiencia en la entrega de educación de calidad a estudiantes chilenos e internacionales por igual. Con más de treinta carreras en nueve facultades, su misión es proporcionar a los estudiantes acceso a una educación de calidad en una red global crítica, diversa e integrada de universidades, con competencia profesional e integridad, y brindarles desarrollo institucional en la región y el país. La UVM invita a sus más de 7.000 estudiantes a desafiarse continuamente a sí mismos a través del aprendizaje y crecer como participantes en la sociedad global.

La UVM se enorgullece de tener una relación sólida con la comunidad, lo que se refleja en sus diversos programas de extensión comunitaria que pretenden apoyar el desarrollo integral de la Región de Valparaíso, además de brindar a los estudiantes la oportunidad de obtener experiencia en terreno al tiempo que ayudan a la comunidad en organizaciones no gubernamentales y sin fines de lucro. Durante el año, los estudiantes de UVM trabajan con alguna de las distintas organizaciones de la región con las que la universidad tiene convenios. Los ejemplos de este compromiso son la colaboración permanente con Techo, ayudando en su intervención comunitaria en las poblaciones de bajos ingresos de Valparaíso, y su trabajo con la Fundación Descúbreme, que capacita y ayuda a adultos jóvenes con Síndrome de Down a incorporarse a la fuerza laboral.

Finalmente, en el 2014, la UVM recibió una subvención del Ministerio de Educación de Chile para implementar un proyecto que pretende generar y validar un Modelo de Vinculación y Gestión Intersectorial de la Inclusión e Innovación Social (IIS) en poblaciones y grupos vulnerables a través de la investigación e



Cofinanciado por el  
Programa Erasmus+  
de la Unión Europea

intervención conjunta de los aliados estratégicos para ayudar a contribuir al desarrollo social innovador de Valparaíso.

En 2016, la UVM reportó que tenía registrados 13 estudiantes con discapacidades. Estas eran ceguera/deficiencias visuales o deficiencias físicas/motoras.

La información presentada acerca de la UVM ha sido recopilada de las siguientes fuentes:

- La encuesta inicial completada por todas las instituciones participantes (ver Anexo A)
- Grupo focal del personal (2 académicos)
- Grupo focal de estudiantes (5 estudiantes)
- Entrevista a padres (1 madre)

### Definición de discapacidad

La UVM no tiene una definición propia de discapacidad, aunque actualmente la universidad está trabajando en su propia política de discapacidad. La UVM usa la definición incluida en la legislación chilena (artículo 5 de la Ley 20.422 de igualdad de oportunidades e inclusión social). Esta ley define “discapacidad” como:

*Persona con discapacidad es aquella que, teniendo una o más deficiencias físicas, mentales, sea por causa psíquica o intelectual, o sensoriales, de carácter temporal o permanente, al interactuar con diversas barreras presentes en el entorno ve impedida o restringida su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.*



Los estudiantes que participaron en el grupo focal informaron que no habían tenido que completar ninguna prueba ni evaluación de sus discapacidades o necesidades.

### Financiamiento y becas

Parece existir financiamiento adicional para estudiantes con discapacidad en la UVM, aunque no está claro cómo se asignan estos fondos. Por ejemplo, la madre entrevistada informó que su hija había tenido la oportunidad de viajar a Colombia con una beca de la universidad, lo que fue muy bueno para la independencia de la estudiante. Ella lo describió como una “experiencia transformadora e inolvidable” y también dijo que le había permitido tener confianza en la capacidad de su hija para desenvolverse sola.

### Servicios de apoyo al estudiante

El apoyo interno para los estudiantes procede de la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE) y de la Dirección General de Mejora de los Aprendizajes (DGMA). No existen clubes de apoyo formales gestionados por la universidad para los estudiantes discapacitados, y los estudiantes informaron que hay muy pocos grupos liderados por estudiantes, aunque tanto estudiantes como el personal informaron que algunos cursos de carreras relacionadas con la salud tienen grupos de estudiantes que practican deportes juntos.

Un estudiante del grupo focal mencionó en particular el apoyo que había recibido de la DAE, incluida ayuda económica cuando un dispositivo de audición tuvo que ser reemplazado o reparado, y la oferta de un computador cuando su dispositivo de audición se rompió.

La madre entrevistada solo había tenido contacto con la universidad en una ocasión, cuando su hija tuvo un problema de salud. Ella se puso en contacto con el jefe de departamento, quien le brindó todo su apoyo.



El personal dijo que, en general, la universidad presta su apoyo cuando surgen problemas, y que los nuevos proyectos son motivantes y deberían llevar a una mayor inclusión. Sin embargo, no hay especialistas dentro de la universidad y el apoyo es voluntario.

Los estudiantes reportaron tener mucho apoyo del personal docente y administrativo- Esto incluía a un estudiante que organizó un cambio en las aulas para asegurarse de que todas las clases se hicieran en el primer piso, y rendir exámenes en un formato alternativo, como de forma oral o por computador.

Un estudiante que tiene problemas usando sus manos habría encontrado medios alternativos, a menudo con la ayuda de sus pares. El personal docente apoyó en todas las necesidades que han tenido, como sentarse en lugar de estar de pie por mucho rato. Un estudiante transferido desde otra universidad y la DAE organizaron una reunión con el personal de seguridad y enfermería para saber más sobre él y qué hacer en caso de accidente. No mencionaron barreras para lograr sus objetivos.

### **Programas de apoyo interno**

La UVM abrió su Oficina de Diversidad e Inclusión en marzo de 2016. La inclusión de los estudiantes discapacitados todavía no se ha establecido totalmente en la UVM, pero es parte de su Plan de Desarrollo Estratégico 2016-2020. Las buenas prácticas actuales suelen estar aisladas en diferentes departamentos, pero incluyen proyectos como “Quiero trabajar”, “Deporte inclusivo”, “Difusión y gestión intersectorial para mejorar los niveles de inclusión e innovación social de poblaciones desfavorecidas en la región” y “Campamentos inclusivos”. Además, desde 2012, la UVM ha puesto a disposición de los estudiantes con discapacidades visuales una sala de recursos.





La UVM administra el CRIIS (Centro Regional de Inclusión e Innovación Social) que trabaja con otras organizaciones para proporcionar capacitación académica, transferencia de conocimiento y tecnología y la ejecución de proyectos, y que pretende aumentar la concientización en las áreas de cooperación, desarrollo, inclusión e innovación social.

### Programas de apoyo externo

La universidad también participa en programas internacionales para mejorar la accesibilidad. En términos de organizaciones externas, la universidad tiene conexiones con la RESI-Red de Educación Superior Inclusiva y el SENADIS: Servicio Nacional de Discapacidad.

### Instalaciones de la universidad

Sobre la base de las respuestas de la encuesta y los grupos focales, el acceso físico y las instalaciones ofrecidas por la UVM parecen ser variados, se puede mejorar.

- **Ascensores:** No siempre hay ascensores disponibles para llegar a las aulas de clase. Los estudiantes informan que con frecuencia se demoran más de una semana en reparar un ascensor. Además, el ascensor no llega a uno de los pisos donde se imparten las clases (en el campus Miraflores).
- **Elevador de escaleras:** Los estudiantes mencionaron un elevador de escaleras para subir una silla de ruedas, pero no lo usaron.
- **Baños:** Los baños en los diversos campus no siempre son de fácil acceso.
- **Estacionamiento:** Hay estacionamientos reservados, pero puede ser difícil desplazarse desde el automóvil a los edificios debido a que el área tiene barro.



Un problema relacionado surgió en la entrevista a la madre de una estudiante con discapacidad: el transporte. Su hija tiene clases temprano y no puede ingresar al aula si llega tarde y los buses suelen pasar llenos. Este es un problema particular para los estudiantes con discapacidades físicas, debido a que la zona tiene muchas colinas. Esto fue reforzado por el debate del grupo focal de estudiantes, quienes dijeron que a veces no podían usar la fuerza necesaria para subirse a los buses repletos.

En la UVM hay recursos para deportes inclusivos.

### Tecnología asistencial

La UVM cuenta con 817 computadores disponibles para uso estudiantil. La tecnología asistencial disponible incluye:

- 1 impresora multifuncional
- 1 TV inteligente
- 1 computador
- 1 pantalla
- 1 calculadora parlante
- 1 juego de audífonos
- 1 disco duro
- 1 impresora láser
- 1 cámara digital
- 1 memoria flash
- 1 grabadora digital
- 1 cámara web
- 1 reposa muñecas para el ratón
- 1 sistema de sonido
- 1 lupa electrónica portátil
- 1 pantalla grande



- 1 caballete
- 3 lupas
- 1 teclado con sistema braille

La biblioteca dispone de tabletas, computadoras y lectores digitales Kindle para los estudiantes. El sistema de gestión del aprendizaje (LMS) es Moodle, que tiene capacidades de accesibilidad; sin embargo, todavía no es totalmente accesible para los estudiantes con discapacidades. El programa de inclusión y el personal de Tecnologías de la Información (TI) están trabajando en la actualidad para mejorar el acceso a Moodle.

La madre entrevistada dijo que su hija tiene su propio computador, tableta y teléfono y usa las fotocopiadoras, y que no ha tenido grandes problemas para acceder a los recursos.

Durante años, los proyectos dentro de la UVM han entregado recursos para comprar tecnología, pero ha sido principalmente en respuesta a las necesidades de algún estudiante individual. El personal solo sabía de un caso en que se había hecho entrega de un computador a un estudiante.

Respecto a la conciencia sobre la tecnología y el material accesible para los estudiantes con discapacidades, solo un número limitado de profesores sabe qué está disponible o cómo se usa.

El área de Terapia Ocupacional ha impartido talleres y seminarios voluntarios sobre, por ejemplo, el uso programas computacionales de lectura para los estudiantes ciegos o con deficiencias visuales. El personal también informó que existe una serie de recursos para ayudar a los estudiantes ciegos o con deficiencias visuales; sin embargo, algunos de los recursos disponibles rara vez se usan.



Los estudiantes que participaron en el grupo focal no mencionaron que se les haya hecho entrega de un computador u otra tecnología asistencial, aunque sí mencionaron usar el aula digital y los libros electrónicos. Uno de los estudiantes había descubierto hace poco que hay tabletas disponibles para préstamo en la biblioteca de la universidad.

### Aprendizaje y docencia para estudiantes con discapacidades

El personal que participó en el grupo focal reportó que tenían pocas experiencias enseñando a estudiantes con discapacidades, debido al escaso número de esos estudiantes en la UVM. Sin embargo, mencionaron hablar con los estudiantes con discapacidades acerca de sus requerimientos. Existe conciencia entre el personal docente de que se requiere mayor información y comprensión para mejorar la inclusión en la UVM.

Una estudiante mencionó la alternativa de exámenes orales en lugar de escritos, lo que fue útil pero la ponía más nerviosa. Le gustaría encontrar alguna forma de usar una tableta o un computador.

Los estudiantes no sentían que el personal docente debía saber sobre sus discapacidades, pero cuando sea necesario hacer adaptaciones, el personal debería estar informado y disponible para ayudar y hacer cambios.

### Socialización en la universidad para estudiantes con discapacidades

La madre que fue entrevistada dijo que su hija recibía bastante apoyo de sus compañeros de clase y estaba muy contenta en su curso.

Los estudiantes en el grupo focal también dijeron que se sentían muy involucrados en su comunidad estudiantil; informaron tener buenos amigos, apoyo y que sus pares estaban conscientes de sus discapacidades, pero los trataban como iguales, sabían cuándo preguntar si hay algún problema.



Todos los estudiantes que participaron en el grupo focal vivían con sus familias.

Un estudiante tenía inquietudes acerca del impacto de la integración total de los estudiantes en la educación general. Creía que a los estudiantes sin discapacidades les resultaría difícil, de acuerdo con el trabajo que habían hecho con las escuelas de necesidades especiales, y que también se debían adaptar considerablemente los estilos docentes.

### Empleabilidad

La Oficina de la Comunidad Profesional tiene listas de empleos en línea, cursos y seminarios de empleo y mercado de trabajo para todos los estudiantes, pero no presta apoyo especial para aquellos con discapacidades.

El proyecto de la Fundación Descúbreme se realizó entre 2012-2014; hombres jóvenes con Síndrome de Down recibieron entrenamiento para trabajar en diferentes áreas relacionadas con la salud. Catorce fueron capacitados y seis de ellos fueron contratados por la universidad; esto se hizo con el fin de mejorar la diversidad del personal, y son tratados con respeto y no se hacen diferencias con los otros miembros del personal.

### Análisis de necesidades

Este Informe de análisis de necesidades está diseñado para concentrarse en las necesidades de *tecnología asistencial* y *empleabilidad* para estudiantes con discapacidades de la UVM.

La UVM pretende mejorar la inclusividad y el apoyo para estudiantes discapacitados, así como mejorar la infraestructura organizativa. Actualmente, la universidad tiene relativamente pocos estudiantes con discapacidades y sus recursos actuales en términos de apoyo y tecnología asistencial son bastante limitados, pero hay una clara intención de mejorar esa provisión.



El personal y los estudiantes de los grupos focales de la UVM, y el equipo de investigación de buenas prácticas y análisis de necesidades de MUSE, han identificado las siguientes necesidades:

#### **Necesidades de equipos y programas computacionales:**

- Más apoyo técnico para la tecnología asistencial

#### **Necesidades de capacitación:**

- Capacitación del personal sobre la tecnología disponible y cómo funciona
- Capacitación para estudiantes que trabajan junto a personas con discapacidades
- Capacitación para el personal acerca de cómo enseñar a personas con discapacidades y las adaptaciones necesarias

#### **Necesidades institucionales más generales:**

- Formar un equipo de empleados profesionales a tiempo completo para gestionar las necesidades de estudiantes con discapacidades



## Socio 2: Universidad de Magallanes, Chile

**Número de estudiantes:** 4.000+

**Número de campus:** 3

La Universidad de Magallanes es una institución acreditada de educación superior situada en la Región de Magallanes. Empezó con solo 26 estudiantes y actualmente tiene más de 4.000. La Universidad de Magallanes (UMAG) imparte alrededor de 31 carreras distribuidas en las Facultades de Ingeniería, de Ciencias, Ciencias Económicas y Jurídicas, Educación y Ciencias Sociales y la Facultad de Ciencias de la Salud. También ofrece varios doctorados y postgrados. La UMAG ha establecido varias colaboraciones internacionales con otras instituciones nacionales e internacionales con el objetivo de intercambiar conocimiento, experiencia y buenas prácticas. La UMAG también ha implementado diversas actividades con el propósito principal de promover el intercambio de estudiantes e investigadores para fortalecer sus capacidades. La institución también ha establecido lazos con la comunidad y con instituciones públicas y privadas de la región, con el fin de preservar y fortalecer el patrimonio cultural, económico y social de la región de Magallanes.

En 2016, había aproximadamente 13 estudiantes (9 hombres y 4 mujeres) que habían informado tener discapacidades en la UMAG. Estas se distribuían de la siguiente forma:

- Discapacidades físicas/motoras: 6
- Síndrome de Asperger: 4
- Deficiencias visuales: 3



Cofinanciado por el  
Programa Erasmus+  
de la Unión Europea

La información presentada acerca de la UMAG ha sido recopilada de las siguientes fuentes:

- La encuesta inicial entregada a todas las instituciones participantes (ver Anexo A)
- Grupo focal de estudiantes (7 estudiantes)
- Grupo focal del personal (6 académicos)
- Grupo focal de padres (1 madre y 1 abuela)

### Definición de discapacidad

La UMAG usa el concepto de discapacidad basado en la definición que ofrece la Organización Mundial de la Salud. Así, la UMAG define el concepto de discapacidad como:

*...un concepto genérico e integral que se asocia a una condición física, sensorial, mental, intelectual, psiquiátrica o multideficitaria que limita las actividades y restringe la participación, que identifica usualmente una relación negativa entre aquellos que presentan una o más deficiencias y los factores contextuales que nos rodean. Es el entorno social el que genera la discapacidad.*

Los estudiantes con discapacidad declaran su necesidad de asistencia al matricularse. No existe un programa de orientación previo. Para acceder a los beneficios de la universidad, los estudiantes deben estar inscritos en el registro nacional de la discapacidad y presentar el certificado correspondiente.





Después de inscribirse en una carrera e identificar las necesidades de los estudiantes o los profesores, se les proporcionará la asistencia necesaria. Sin embargo, esta provisión de apoyo de manera formal y organizada solo existe desde 2015; antes de eso, este servicio lo prestaba un profesional del Departamento de Terapia Ocupacional.

Según la entrevista con la madre y la abuela, parece que algunos estudiantes tienen reuniones con los directores de asuntos estudiantiles con el fin de prepararse para su asistencia a la UMAG.

### Financiamiento y becas

La UMAG ha otorgado becas a estudiantes con discapacidades desde el año 2001. Estas cubren el pago total o parcial de los costos de su carrera académica. Si bien cinco de los siete estudiantes que participaron en el grupo focal tuvieron acceso a la beca en algún momento, posteriormente tres de los cinco perdieron la beca. Estas becas exigen un estándar mínimo en las materias cursadas para mantener el apoyo.

### Servicios de apoyo al estudiante

Los siguientes departamentos eran los responsables de apoyar a los estudiantes con discapacidades:

- **Departamento de Asuntos Estudiantiles:** El Departamento de Asuntos Estudiantiles evalúa a los estudiantes y determina si pueden recibir o no la beca por discapacidad. Además, esta oficina organiza el apoyo de servicios médicos, dentales, sociales y de salud mental.
- **Departamento de Terapia Ocupacional:** Este es un departamento académico que apoya al curso de Terapia Ocupacional. Desde 2003, los profesores y estudiantes de este departamento han ayudado al



Departamento de Asuntos Estudiantiles a apoyar las necesidades de estudiantes con discapacidades. Además, el Departamento de Terapia Ocupacional tiene una conexión integral con las comunidades, el Servicio Nacional de la Discapacidad, la Red Comunal de Personas con Discapacidades, la Ilustre Municipalidad de Punta Arenas y otras instituciones enfocadas en la educación inclusiva.

- **Programa de apoyo a estudiantes con discapacidades:** Iniciado en 2015, se trata de un programa interdisciplinario que pretende promover la incorporación de estudiantes con discapacidad en todas las áreas de la universidad y la vida estudiantil, con el propósito de fomentar la igualdad y la equidad para todos.

### Redes de apoyo externo

La UMAG mantiene lazos estrechos con el Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS) y los estudiantes que participaron en los grupos focales habían recibido tecnologías asistenciales como sillas de ruedas y computadores a través de SENADIS, además de apoyo para el transporte a la universidad.

### Instalaciones de la universidad

De acuerdo a las respuestas de la encuesta y los grupos focales, parece que las instalaciones de la UMAG varían dependiendo de las ubicaciones donde asistían los estudiantes.

- **Accesos para sillas de rueda y ascensores:** Si bien existen rampas para sillas de ruedas y ascensores en algunos lugares, no parece ser algo consistente en todo el campus. El personal describió que tienen que cambiar regularmente las aulas de clase asignadas para asegurarse de que los estudiantes puedan acceder al aula si los ascensores no funcionan. La madre de un estudiante también dijo que ella tenía que ir a la universidad con su



hija, ya que ciertas áreas de la universidad tienen piedras en el suelo, lo que significa que un usuario de silla de ruedas no puede acceder a esas áreas sin ayuda. La misma estudiante no asistió a viajes con sus compañeros ya que no podía hacerlo sin la ayuda de su madre o sus amigos.

- **Baños:** Tanto el personal como los estudiantes dijeron que los baños de la universidad no son accesibles para estudiantes con discapacidades, particularmente para los que usan sillas de ruedas.
- **Iluminación:** La mala iluminación parecía causar problemas para los estudiantes con deficiencias visuales. Si las luces del proyector no eran fuertes, o las aulas no tenían cortinas, entonces los estudiantes no siempre podían ver el material didáctico en la pantalla del proyector.

## Tecnología asistencial

UMAG usa el sistema de gestión de aprendizaje Moodle. Sin embargo, no es accesible para personas con discapacidades; no facilita el cambio de tamaño de letra o el uso de programas de lectura de pantalla.

La UMAG dispone aproximadamente de 400 computadores de escritorio para uso estudiantil distribuidos entre varios laboratorios y la biblioteca. De esos, cinco son accesibles para los estudiantes con discapacidades. Además, hay más de diez pizarras digitales que están disponibles para uso de los estudiantes.

Las siguientes herramientas y programas de accesibilidad están disponibles para los estudiantes en el campus:

- Teclados grandes
- Magnificadores de pantalla
- Programas de digitalización.



Además, en la biblioteca hay una sala especial para personas que tienen deficiencia visual. La sala fue creada inicialmente por los padres de un estudiante con deficiencia visual y posteriormente fue financiada por un proyecto SENADIS, lo que permitió la compra de computadores con los programas JAWS y OPEN BOOK, además de un escáner y una impresora.

La institución también proporcionó tabletas y computadores portátiles a los estudiantes que tienen recursos económicos limitados; la mayoría de los estudiantes con discapacidades pertenece a ese grupo. No existe un criterio claro para la selección de los estudiantes a los que se entregan esos ítems. No se incluyen programas computacionales adicionales en los computadores portátiles o las tabletas entregadas a los estudiantes con discapacidades.

Según el grupo focal de estudiantes, parece que la provisión de computadores portátiles a los estudiantes no incluye soporte técnico; dos estudiantes dijeron haber tenido que pagar las reparaciones. Otro estudiante señaló que les pidieron devolver el computador durante las vacaciones.

En el grupo focal, los estudiantes han mencionado usar las siguientes herramientas que han conseguido ellos mismos:

- **Teléfonos móviles/celulares:** Se usan para grabar y reproducir las lecciones.
- **Lupas digitales:** Estas se usan para ayudar a los estudiantes con deficiencias visuales a leer la información más fácilmente; sin embargo, no siempre pueden usarse en la universidad debido a la iluminación insuficiente. En el grupo focal del personal, un participante comentó que el uso de lupas digitales podía molestar a otros estudiantes. No está claro por qué esto podría haber ocurrido.



## Aprendizaje y docencia para estudiantes con discapacidades

Al igual que las instalaciones de la universidad, parece que el apoyo del personal docente a los estudiantes con discapacidades es mixto, depende de la actitud del profesor y del tema de estudio.

Dos estudiantes dijeron que recibieron igual nivel de apoyo de todos sus profesores, lo que puede incluir apoyo emocional y material didáctico entregado anticipadamente, o en diferentes formatos o con diferentes tamaños de letra. Sin embargo, cuatro estudiantes experimentaron diferentes niveles de apoyo de sus profesores. Los participantes del grupo focal del personal también comentaron que no siempre se les informaba con anticipación que estudiantes con discapacidades se inscribirían en sus clases y, por tanto, no podían prepararse para apoyar a esos estudiantes ni cambiar la ubicación del aula de clases. Un miembro del personal y tres estudiantes también sugirieron que debería darse tiempo adicional a los estudiantes con discapacidades en los exámenes y evaluaciones.

## Socialización en la universidad para estudiantes con discapacidades

Todos los estudiantes y progenitores en los grupos focales hablaron de la importancia de aprender de forma colaborativa y hacer amigos en la institución. Algunos estudiantes dijeron que suelen estudiar solos, pero esto parece ser resultado de una inclinación hacia el aprendizaje individual más que de la exclusión de otros grupos de estudiantes. Cinco estudiantes comentaron también que se sentían más incluidos en la institución y en los grupos sociales que en años anteriores, y que recibían apoyo de amigos y otros estudiantes cuando lo necesitaban.



## Empleabilidad

Existe apoyo a la empleabilidad para todos los estudiantes (elaboración de CV y entrenamiento para entrevistas), pero no existe apoyo especial para los estudiantes con discapacidades.

### Análisis de necesidades

Este Informe de análisis de necesidades está diseñado para enfocarse en las necesidades de *tecnología asistencial* y *empleabilidad* para estudiantes con discapacidades de la UMAG.

El personal y los estudiantes de los grupos focales de la UMAG, y el Equipo de investigación de buenas prácticas y análisis de necesidades de MUSE han identificado las siguientes necesidades:

#### **Necesidades de equipos y programas computacionales:**

- Impresora de Braille
- Computadores portátiles de mejor calidad
- Habilitar la accesibilidad Moodle para los estudiantes con discapacidades

#### **Necesidades de capacitación:**

- Concientización sobre la discapacidad
- Comunicación de las necesidades individuales de aprendizaje de los estudiantes
- Apoyo técnico para estudiantes con discapacidades
- Transparencia respecto a cómo se asignan las becas, y cómo/por qué pueden perderse
- Empleabilidad, carreras y formación posterior
- Apoyo específico para estudiantes con Síndrome de Asperger

#### **Necesidades institucionales más generales:**

No se identificaron necesidades más generales.



Cofinanciado por el  
Programa Erasmus+  
de la Unión Europea

## Socio 3: Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (Campus Monterrey), México

**Número de estudiantes:** 91.000

**Número de campus:** 31

El Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) es una de las universidades privadas, no sectarias, co-educativas y con múltiples campus más grande de Latinoamérica, con más de 90.000 estudiantes a nivel de enseñanza secundaria, pre grado y postgrado. En diciembre de 2015, el ITESM tenía casi 91.000 estudiantes, de los cuales el 29% eran estudiantes de enseñanza media, el 61% estudiantes de pregrado y el 10% estudiantes de postgrado.

La Escuela de Negocios EGADE, que participa en el proyecto MUSE, forma parte del ITESM, y ha desarrollado varias iniciativas para integrar a todos los miembros de la comunidad, incluida la creación de un departamento llamado SUSTENTUS, responsable de promover la integración social la Escuela de Negocios EGADE también cuenta con una extensa red de organizaciones públicas y privadas que trabajan para la inclusión de todos los grupos en el sistema educativo, y tiene experiencia organizando actividades como diplomados, redes, asociaciones y capacitación.

MUSE representa una oportunidad especial para ITESM, ya que actualmente está diseñando un nuevo marco para la inclusión, y recientemente ha creado los comités de Inclusión e Igualdad. En el presente, se están diseñando nuevos procedimientos y legislación. La universidad se ha dado cuenta de que es necesario tener un mejor marco para incorporar a estudiantes con diferentes tipos de capacidades. El ITESM es reconocida a nivel nacional por su orientación social.



Cofinanciado por el  
Programa Erasmus+  
de la Unión Europea

La información proporcionada en este informe del análisis de necesidades se refiere exclusivamente al campus de Monterrey del ITESM.

ITESM informó que actualmente tiene 10 estudiantes con discapacidades en el Campus Monterrey. De estos, la mayoría presenta una discapacidad de movilidad, y dos tienen visión parcial.

La información presentada sobre el ITESM ha sido recopilada de las siguientes fuentes:

- La encuesta inicial completada por todas las instituciones participantes (ver Anexo A)
- Grupo focal del personal (9 miembros del personal)
- Entrevistas a estudiantes (3 estudiantes)

### Definición de discapacidad

Actualmente, el ITESM no tiene su propia definición de discapacidad; en cambio, adoptó la definición de las Naciones Unidas, que se resume:

*...un concepto en evolución. La discapacidad es una condición que afecta el nivel de vida de un individuo o grupo. El término se usa para definir una discapacidad física o mental, tales como discapacidades sensoriales, cognitivas o intelectuales, enfermedades mentales o varios tipos de enfermedades crónicas.*

El grupo focal del personal informó que no hay un censo de estudiantes con discapacidades, y que la universidad no tiene conocimiento de ellos a menos que se pongan en contacto con el departamento de servicios estudiantiles.





Aunque las escuelas de enseñanza secundaria sí llevan un registro, la información no pasa a la universidad. Además, un miembro del personal dijo que, como parte de un proyecto de clase, se pidió a los directores de programa información sobre los actuales estudiantes con discapacidades y dijeron que no tenían ninguna.

Cuando se les preguntó cómo definirían la discapacidad, los miembros del personal dijeron:

- Limitación del rendimiento
- Es la sociedad la que pone las barreras
- Algunas personas no consideran que algo es una discapacidad si (porque) no es visible

### Financiamiento y becas

En la actualidad no hay becas destinadas específicamente para estudiantes con discapacidades. Sin embargo, el ITESM tiene varios programas de becas y becas-crédito que están disponibles para todos los estudiantes del ITESM. Esas becas buscan brindar oportunidades a los jóvenes que tienen un excelente expediente académico y altos niveles de entusiasmo, pero carecen de los recursos económicos para cubrir por completo los gastos de matrícula. Las becas se ofrecen en cada campus, y solo están disponibles para estudiantes mexicanos. Actualmente hay tres tipos de becas para estudiantes de pregrado, aunque su disponibilidad y los detalles económicos pueden variar de un campus a otro.



### **Beca de excelencia**

Esta beca pretende atraer a los mejores estudiantes de enseñanza media para que sigan una carrera profesional en el ITESM y enfatiza la situación académica de los estudiantes, independientemente de sus circunstancias económicas. Esta beca cubre el 90% de los gastos de matrícula.

### **Beca/préstamo académico**

Este sistema está destinado a estudiantes con buenos antecedentes académicos que no puedan pagar todos sus gastos de matrícula. Después de graduarse, el estudiante devuelve el porcentaje que corresponde al préstamo para que otro estudiante pueda beneficiarse del sistema.

### **Beca-crédito por deporte**

ITESM otorga un número limitado de becas a estudiantes que se distinguen por su desempeño académico y atlético para ayudarles a continuar sus estudios profesionales. Este sistema es similar a la beca/préstamo, en el sentido de que los estudiantes deben devolver el porcentaje correspondiente al préstamo para que otro estudiante pueda beneficiarse del préstamo.

## Servicios de apoyo al estudiante

Ejemplos de buena práctica en el ITESM fueron los servicios prestados por la oficina de Campus Accesible (en el Campus Monterrey): cambiar las aulas para que puedan ser accesibles para los estudiantes, darles una llave para usar el ascensor, baños accesibles, sillas de ruedas, y consejería y orientación para el personal y los estudiantes.



El grupo focal de personal sugirió que el apoyo en el ITESM suele ser reactivo y no activo; la asistencia no está disponible hasta que se solicita. También dijeron que algunas personas no saben cómo abordar o manejar una situación que involucra a un estudiante con discapacidades, debido a la falta de conocimiento.

El personal en el grupo focal del ITESM sugirió que había una falta significativa de apoyo para los profesores en términos de cómo trabajar con estudiantes con discapacidades.

### **Servicios internos**

Dentro del ITESM se ha creado un grupo de apoyo llamado Abriendo Caminos como resultado de un proyecto académico llamado Universidad Incluyente. Su misión es: “Concientizar a todas las personas que forman parte de nuestra institución (ITESM) sobre la realidad de las personas que viven con discapacidades permanentes o temporales y crear una cultura de inclusión”. El ITESM imparte un curso de tres meses sobre lenguaje de señas mexicano, disponible para los estudiantes y personal de ITESM, así como para gente ajena a la universidad. También hay un foro de inclusión que se realiza cada mes de octubre.

Existe una oficina de accesibilidad en el Campus Monterrey, pero no hay una oficina de inclusión que funcione en toda la universidad. La oficina del Campus Monterrey (Campus Accesible) tiene dos empleados. El personal que participó en el grupo focal estuvo de acuerdo en que era necesario tener un centro para toda la universidad que recopile y comparta información sobre los estudiantes con discapacidades; destacaron que algunas entidades del ITESM brindan apoyo, como intérpretes de lenguaje de señas y programas computacionales para estudiantes con discapacidades visuales, pero es algo que no se promociona de forma extensa.



## Alianzas externas

El ITESM mantiene relaciones con diversas organizaciones, incluidas organismos no gubernamentales y entidades de gobierno. La universidad apoya el Diplomado + Talento del Movimiento Congruencia, que es un diplomado de diseño de proyectos para la inclusión social y laboral de las personas con discapacidades.

La institución también trabaja en colaboración con organizaciones externas:

- Comité de Inclusión interno: formado por profesores y socios de la comunidad con el fin de ofrecer espacio y oportunidades para personas con discapacidades; el comité intenta concientizar y aumentar la inclusión dentro de la universidad y entre la población general.
- El departamento de Recursos Humanos trabaja con diversas ONG y con el gobierno para participar en eventos de inclusión y para encontrar candidatos de empleo con discapacidades.

## Instalaciones de la universidad

El Campus Monterrey es físicamente accesible para las personas con discapacidades (aunque no está claro si esto se aplica en igual medida a todos los campus).

## Tecnología asistencial

Las únicas tecnologías asistenciales disponibles para los estudiantes del Campus Monterrey son los lectores de pantalla; no hay ninguna información de cuántos computadores disponen de esta tecnología.

El sistema de gestión del aprendizaje de la universidad (Blackboard) es compatible con lectores de pantalla como JAWS y Windows-Eyes. La biblioteca digital funciona con Blackboard.

Muchos de los videos usados para enseñanza/capacitación tienen subtítulos.



Cofinanciado por el  
Programa Erasmus+  
de la Unión Europea

## Aprendizaje y docencia para estudiantes con discapacidades

El personal en el grupo focal del ITESM sugirió que algunos colegas eran incapaces o no estaban dispuestos a cambiar, debido a la falta de conciencia acerca de cómo vive el día a día la gente con discapacidades. Los problemas como falta de acceso no siempre se comprenden. Además, dijeron que incluir más estudiantes con discapacidades mejoraría la institución para todos y que “humaniza la organización”.

## Socialización en la universidad para estudiantes con discapacidades

No parece haber ningún grupo social disponible especial para los estudiantes con discapacidades en el Campus Monterrey de ITESM.

## Empleabilidad

El ITESM tiene un centro de orientación laboral que ofrece apoyo a la empleabilidad además de asesoría y capacitación de habilidades para todos los estudiantes.

El ITESM ha formado un Comité de Inclusión Laboral para personas con capacidades diferentes. Su objetivo es crear condiciones favorables para la plena participación de las personas con discapacidades, tales como Campus Accesible, ProFISICO y para la colaboración con diversas organizaciones. Su objetivo también es promover una mayor autonomía e independencia para las personas con una discapacidad en igualdad de condiciones, contribuir a un cambio cultural para facilitar la inclusión plena, y de esta manera crear una cultura de respeto, colaboración y libre de discriminación.



## Análisis de necesidades

Este Informe de análisis de necesidades está diseñado para enfocarse en las necesidades de *tecnología asistencial* y *empleabilidad* para estudiantes con discapacidades en el Campus Monterrey del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.

El ITESM está en vías de crear una estrategia de inclusión integral en toda la institución, para la educación y el empleo y con vínculos con la comunidad en general. El Instituto también busca mejorar la concientización y la accesibilidad, y aumentar el número de cursos del Diplomado +Talento con el fin de promover el empleo de personas (de cualquier nivel de educación) con discapacidades. También hay un deseo de recopilar mejor información y estadísticas sobre sus estudiantes con discapacidades con el fin de facilitar mejoras posteriores. El personal en el grupo focal ha dejado muy claro que existe el deseo en el personal docente y no docente, y entre los estudiantes, de mejorar el conocimiento y el entendimiento al interior del ITESM y de realizar mejoras a los niveles de apoyo e inclusividad de la universidad.

El número de estudiantes con discapacidades en el ITESM parece ser muy bajo; la intención declarada de la institución de recopilar mejores datos podría cambiar esta cifra. Aunque la concientización y el apoyo a la inclusión, particularmente en lo que se refiere al empleo de los graduados, parece ser una prioridad, existe una falta de tecnología asistencial disponible.

El personal y los estudiantes de los grupos focales y entrevistas realizados en el ITESM, así como el Equipo de investigación del buenas prácticas y análisis de necesidades de MUSE han identificado las siguientes necesidades:

### **Equipos y programas computacionales:**

No se informaron necesidades de equipos/programas computacionales



Cofinanciado por el  
Programa Erasmus+  
de la Unión Europea

**Necesidades de capacitación:**

- Personal y estudiantes: capacitación de concientización acerca de la discapacidad
- Capacitación sobre los aspectos administrativos del apoyo a los estudiantes con discapacidades
- Capacitación de mentores, particularmente para estudiantes con problemas de salud mental
- Para estudiantes con discapacidades: información sobre el apoyo y la tecnología disponible

**Necesidades institucionales más generales:**

- Estadísticas y monitoreo de estudiantes con discapacidades
- Creación de una unidad dedicada a apoyar a los estudiantes con discapacidades.
- Investigación acerca del nivel de inclusividad dentro del ITESM; personal informó que más del 60% de los estudiantes dijeron que no sentían que el ITESM fuera inclusivo.



## Socio 4: Universidad de Colima, México

**Número de estudiantes:** 26.000

**Número de campus:** 5

La Universidad de Colima (UCOL) es una universidad mexicana pública sin fines de lucro ubicada en Colima, al borde del Océano Pacífico. Fue creada en 1940 y obtuvo la independencia del sistema educativo estatal el año 1962. UCOL tiene 40 programas de pregrado y ofrece una política de admisión selectiva basada en exámenes de ingreso y el expediente académico previo del estudiante. Sin embargo, la tasa de admisión está entre 80-90%, lo que refleja la accesibilidad de la institución.

La UCOL forma parte de diversas organizaciones: la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la Asociación Mexicana para la Educación Internacional (AMPEI); el Consorcio para la Colaboración en la Educación Superior en América del Norte (CONAHEC); la Organización Universitaria Interamericana (OUI); la Asociación Internacional de Universidades (International Association of Universities, IAU); la iniciativa para la Movilidad universitaria en Asia Pacífico (University Mobility in Asia and the Pacific, UMAP); la Unión de Universidades de América Latina y el Caribe (UDUAL); el Espacio Común de Educación Superior (ECOES); y la Asociación Universitaria Iberoamericana de Postgrado (AUIP).

En mayo de 2016, 114 estudiantes de UCOL reportaban tener discapacidades. Los tipos de discapacidades informadas por los 114 estudiantes fueron:

- Ceguera o algún grado de deficiencia visual (74)
- Discapacidades motoras ( 26)
- Sordera o algún grado de deficiencia auditiva (9)
- Desconocida (5).





La información presentada sobre la UCOL se ha recopilado de las siguientes fuentes:

- La encuesta inicial completada por todas las instituciones participantes (ver Anexo A)
- Un resumen de los grupos focales del personal, estudiantes y padres
- Transcripción del grupo focal de estudiantes (5 participantes)
- Transcripción del grupo focal del personal (4 participantes)
- Transcripción del grupo focal de padres (3 participantes)

### Definición de discapacidad

La UCOL tiene su propia definición de discapacidad:

*Una condición que afecta en diversos grados las capacidades de un individuo, incluidas las habilidades sensoriales, intelectuales, motoras y emocionales.*

Se preguntó a estudiantes, personal y padres sobre sus definiciones de discapacidad durante su participación en los grupos focales. En el grupo focal del personal, la discapacidad se definió como un obstáculo o limitación. Aunque los participantes señalaron que las actitudes de los miembros de la sociedad pueden enfatizar la discapacidad o causar dificultades para las personas con discapacidad, hubo consenso general de que las características físicas pueden resultar en limitaciones que se consideran discapacitantes. Sin embargo, el personal también estuvo de acuerdo que esas limitaciones podrían superarse con la cooperación y el apoyo de las personas que los rodean.

Para los estudiantes, las definiciones de discapacidad parecen existir en un continuo desde la limitación física a una construcción social. Se ofrecieron dos definiciones bastante diferentes de la discapacidad. Cuatro de cinco estudiantes dijeron que la discapacidad era construida socialmente, en que se hacían



suposiciones sobre su capacidad para realizar acciones particularmente debido a sus capacidades físicas. Un estudiante, por ejemplo, re-definió “discapacidad” como “capacidades diferentes”, argumentando que los estudiantes con discapacidades eran capaces de hacer lo mismo que sus compañeros capacitados, pero lo hacían de forma distinta. Los otros cuatro participantes sugirieron que aunque podría haber algún elemento de limitación física, las actitudes sociales podrían ser más discapacitantes. Sin embargo, éstas también podrían ser mediadas a través de la disposición a introducir tecnología asistencial como las rampas que había en la universidad, por ejemplo. El quinto estudiante definió la discapacidad como la ausencia parcial o total de uno de los sentidos o facultades del cuerpo, lo que los limita en algunas actividades.

Los padres de los estudiantes con discapacidades no ofrecieron definiciones particulares de discapacidad. En cambio, hablaron de cómo sus hijos enfrentan sus discapacidades y soportan las limitaciones de la sociedad, así como de la actitud y las acciones de la familia para buscar la igualdad social para sus hijos.

No parece que se realice ninguna evaluación formal de necesidades para los estudiantes con discapacidades. De los cinco estudiantes que participaron en el grupo focal, cuatro dijeron que ningún miembro del personal de la UCOL les había hecho una evaluación de necesidades. El quinto estudiante dijo que habían hablado de esto con su consejero en la universidad.

### Financiamiento y becas

No está claro si la UCOL cuenta con programas de financiamiento o becas específicos para estudiantes con discapacidades.

Sin embargo, sí parece existir un proceso a través del cual los estudiantes pueden solicitar fondos para ayudar en sus estudios. Por ejemplo, un estudiante en el grupo focal no había podido conseguir una copia digitalizada de un libro esencial para sus estudios. La UCOL otorgó créditos de curso como incentivo



para que otro estudiante se encargara de escanear el texto para que el estudiante discapacitado pudiera usar el libro. En el caso de otro estudiante, la institución estaba patrocinando su asistencia a una conferencia para latinoamericanos ciegos en Uruguay.

### Servicios de apoyo al estudiante

La UCOL parece tener una serie de departamentos que tienen la responsabilidad de apoyar a los estudiantes con discapacidades.

- **Dirección de Previsión Asistencial:** El departamento apoya tanto al personal como a los estudiantes con discapacidades.
- **Centro de Desarrollo de la Familia Universitaria:** Este departamento apoya a todos los estudiantes, y también tiene un programa de discapacidad.

Un miembro del personal en el grupo focal parecía ser responsable de apoyar a los estudiantes más allá de la institución, por ejemplo a través de sistemas de apoyo a la discapacidad a nivel nacional.

En el caso de una estudiante, parece que ella, sus padres y la institución se reunían regularmente para abordar los problemas que hubieran surgido. Los tres participantes del grupo focal de padres también sugirieron que tenían una estrecha relación con la institución, y trabajaban juntos para satisfacer las necesidades de los estudiantes. Un padre del grupo focal mencionó que se realizó una reunión entre el director, personal de la universidad, profesores, estudiantes, psicólogos y trabajadores sociales para abordar las necesidades de un estudiante con discapacidad. Sin embargo, no queda claro hasta qué punto el estudiante participó en el proceso; él no mencionó esta reunión en el grupo focal de estudiantes.



## Programas y comités de la universidad

El programa PROUDIS (Programa Universitario para la Discapacidad) promueve la sensibilización y la integración de los estudiantes con discapacidades en la institución. Esto no fue mencionado por los estudiantes ni por los padres en los grupos focales, aunque el personal que participó en los grupos focales sí parecía estar familiarizado con el programa. Por ejemplo, en una ocasión el programa PROUDIS organizó un taller para estudiantes llamado “Ponte en mi lugar”. Durante este taller se animó a los estudiantes a que se pusieran en el lugar de las personas con discapacidades, por ejemplo, poniéndose una banda sobre los ojos e intentando desplazarse por una sala, o usando una silla de ruedas o muletas. Esto se usó para dar pie a un debate acerca de una mayor integración en la institución.

Parece existir un comité para el cuidado de los discapacitados, en el cual están representados el personal y los estudiantes con discapacidades. Este comité se mencionó en la encuesta inicial y en el grupo focal de padres. Sin embargo, el papel de este comité no parece estar claro o su alcance puede ser limitado, ya que un miembro del personal en el grupo focal expresó la necesidad de tener más foros y comités para analizar las necesidades de los estudiantes discapacitados.

## Instalaciones de la universidad

La UCOL es generalmente accesible para las personas con discapacidades, incluido estacionamiento accesible, transporte público y áreas generales tales como baños públicos, cafeterías, bibliotecas, auditorios, laboratorios y pasillos. No está claro, no obstante, si esto es así en todos los campus, ya que el personal del grupo focal parecía creer que este acceso era inconsistente. Se discutieron algunas instalaciones en particular:



- **Rampas:** Parece que la cantidad de rampas en la UCOL es suficiente para las necesidades de los estudiantes en el grupo focal. Aunque un estudiante mencionó que una rampa era particularmente empinada, y por tanto difícil de usar, en general los estudiantes parecían satisfechos con las rampas. Un padre en el grupo focal mencionó que su hijo se caía regularmente en la rampa a la entrada de la facultad. Los estudiantes también discutieron la necesidad de tener pasamanos en las rampas.
- **Estacionamiento:** Si bien hay plazas de estacionamiento para discapacitados, el personal en el grupo focal parece creer que estas son usadas regularmente por personal y estudiantes que no tienen discapacidades. Este problema, creen ellos, es el resultado de la falta de respeto por las necesidades de los estudiantes y el personal con discapacidades.

### Tecnología asistencial

La UCOL tiene diez computadores accesibles para discapacitados repartidos entre los diferentes campus, que están equipados con las siguientes herramientas y programas computacionales:

- Tecnologías asistenciales de braille (teclados, impresoras, traductores, impresoras y escáneres)
- Teclados grandes
- Palancas de mano (joystick)
- Lectores de pantalla
- Magnificadores de pantalla
- Programa de dictado de texto
- Grabadoras de audio digitales



El personal en el grupo focal mencionó que si bien el programa JAWS está disponible en algunos computadores de la universidad, no está disponible en todos los campus ni en las bibliotecas de la universidad. Además, tres estudiantes no han podido usar esta tecnología debido a la naturaleza de sus discapacidades y, por lo tanto, según el grupo focal del personal, no recibían ningún tipo de apoyo. De forma similar, un miembro del personal mencionó la necesidad de tener aulas equipadas acústicamente para estudiantes con deficiencias auditivas, de forma que puedan escuchar fácilmente al profesor. El grupo focal de padres reveló que, a menudo, las familias compraban tecnología asistencial adicional, si podían permitírselo.

Un padre en el grupo focal dijo que su hijo se sentía incapaz de usar su computador en algunas clases debido a la naturaleza de su discapacidad. Si bien en algunas ocasiones ha podido hablar y escribir fácilmente, en otras no ha podido. Debido a que su uso de la tecnología asistencial era infrecuente y variable, algunos miembros del personal sintieron que no era necesaria y por tanto no necesitaba usar la tecnología asistencial en su clase.

La UCOL no cuenta con un Sistema de Gestión del Aprendizaje.

### Aprendizaje y docencia para estudiantes con discapacidades

Cuando se pidió a los estudiantes que comentaran los aspectos en que la institución brindaba especial apoyo, se centraron en las actitudes de profesores y estudiantes individuales más que en los programas institucionales, tal como se abordará en las secciones siguientes.

Sobre la base de las respuestas de los grupos focales de estudiantes y de padres, parecería que muchos integrantes del personal docente de UCOL están dispuestos a alterar su práctica pedagógica para apoyar mejor a los estudiantes con discapacidades. Un estudiante pudo hacer los exámenes de forma oral, mientras que otro pudo entregar su examen escrito en computador e impreso en



vez de escribirlo a mano. Otro estudiante con dificultades para escribir pudo adaptar sus evaluaciones a sus propias necesidades. Aunque ha habido ocasiones en que se esperaba que un estudiante con deficiencia visual hiciera un examen sin papel en Braille u otro tipo de examen accesible, también parece que esos problemas se abordaron y solucionaron rápidamente.

Sin embargo, los participantes en el grupo focal de padres sugirieron que puede haber ocasiones en que se necesite una mayor comprensión del personal. Por ejemplo, se pide a los estudiantes que completen tareas sobre un libro en particular en un período de tiempo corto (dos o tres días). Si ese libro no está disponible digitalmente o no se puede escanear fácilmente, entonces el estudiante no puede completar la tarea.

El personal en el grupo focal discutió la importancia de capacitar al personal sobre cómo apoyar a los estudiantes con discapacidades: por ejemplo, mirar a la cara a un estudiante con una discapacidad auditiva mientras habla con él. Este fue considerado importante no solo para el personal docente sino para aquellos en puestos no docentes, como los empleados de la biblioteca. Adicionalmente, el personal pareció sentir que los profesores no siempre conocían las tecnologías asistenciales disponibles para ellos y para los estudiantes con discapacidades.

### Socialización en la universidad para estudiantes con discapacidades

No parece haber ningún grupo de apoyo especial para estudiantes con discapacidades en la UCOL o, si los hay, los estudiantes que participaron en el grupos focales no los usaban. No obstante, los participantes del grupo focal pasaron una cantidad de tiempo considerable hablando del apoyo que recibían de sus amigos y compañeros de estudio, el cual era un elemento destacado de su experiencia en la universidad. Algo de este apoyo se traducía en que sus amigos les llevaban los libros a clases. Un estudiante describió un método por el cual ellos y sus amigos habían adoptado prácticas que les permitían participar totalmente en las clases.



Esto varió entre los grupos focales. Un estudiante había revelado su discapacidad a sus amigos más cercanos, pero se sentía incómoda al revelar su discapacidad a los profesores o a otros estudiantes; esto tenía consecuencias para los niveles de apoyo que recibía del personal y los estudiantes.

Parece haber deportes (sobre todo la natación) y grupos de estudio específicamente para estudiantes con discapacidades.

### Empleabilidad

En la actualidad, la UCOL no ofrece apoyo a la empleabilidad para ninguno de sus estudiantes. Esto se mencionó en el grupo focal del personal, donde un miembro del personal expresó la opinión de que necesitaban trabajar con empresas locales y explorar cómo los estudiantes con discapacidades pueden ingresar al mercado laboral.

### Análisis de necesidades

Este Informe de análisis de necesidades está diseñado para enfocarse en las necesidades de *tecnología asistencial* y *empleabilidad* de los estudiantes con discapacidades en la UCOL.

En los grupos focales de personal, estudiantes y padres, existe la impresión de que cambiar o mejorar las actitudes de las personas en la institución es más importante para mejorar la experiencia de los estudiantes que proporcionar más tecnologías asistenciales.

El personal, los estudiantes y los padres de los grupos focales de UCOL, así como el Equipo de investigación del buenas prácticas y análisis de necesidades MUSE han identificado las siguientes necesidades:





**Necesidades de equipos y programas computacionales:**

- Digitalización de libros

**Necesidades de capacitación:**

- Identificación de la población de estudiantes con discapacidades en la UCOL
- Capacitación para profesores y personal de apoyo sobre cómo trabajar con estudiantes con discapacidades
- Comunicación de las necesidades individuales de aprendizaje de los estudiantes
- Empleabilidad, carreras y formación posterior

**Necesidades institucionales más generales:**

No se identificaron necesidades más generales.



Cofinanciado por el  
Programa Erasmus+  
de la Unión Europea

## Socio 5: Universidad Nacional de Rosario, Argentina

**Número de estudiantes:** 77.421

**Número de campus:** 4

La Universidad Nacional de Rosario (UNR) fue creada en 1968 mediante la Ley 17.987 y es una universidad estatal situada en la ciudad de Rosario, en la provincia de Santa Fe de Argentina. La universidad tiene una comunidad académica vibrante y diversa compuesta por 10.000 empleados: 7.000 profesores, 2.500 empleados no docentes (y 400 directivos) y 77.000 estudiantes. Desde sus inicios, la UNR ha tenido una relación activa con la sociedad de Rosario, llevando a cabo proyectos que han contribuido a un crecimiento sostenido, de acuerdo a las demandas de la región. Su estructura actual está formada por 12 facultades, tres colegios de enseñanza media y una academia interdisciplinaria. Sus 12 facultades están repartidas en cuatro campus y cuatro edificios. La oferta académica de UNR incluye lo siguiente: 124 cursos de postgrado, 63 carreras de pregrado, 15 títulos técnicos (tecnicaturas), 53 títulos de nivel intermedio, 16 títulos para la articulación con el sistema de educación superior no universitario y 32 postítulos (títulos no universitarios posteriores a la enseñanza secundaria).

En el año académico de 2015, 118 estudiantes estaban registrados con alguna discapacidad y recibían apoyo de la UNR. Este número refleja las cifras nacionales en base a la información proporcionada por el Ministerio de Educación. Sin embargo, en el mismo año, 1.033 estudiantes de la UNR reportaron tener algún tipo de dificultad: estas fueron registradas como parte de un formulario que incluía preguntas sobre discapacidades y dificultades para estudiar.



Cofinanciado por el  
Programa Erasmus+  
de la Unión Europea

Los tipos de discapacidades informadas por los 118 estudiantes fueron:

- 36 deficiencias auditivas
- 28 deficiencias motoras
- 38 deficiencias visuales
- 16 deficiencias de otro tipo

La información presentada acerca de UNR se ha recopilado de las siguientes fuentes:

- La encuesta inicial completada por todas las instituciones participantes (ver Anexo A)
- Entrevistas al personal (11 académicos)
- Grupo focal de estudiantes (8 estudiantes).

### Definición de discapacidad

La UNR usa la definición de discapacidad utilizada en la legislación argentina. Esta definición corresponde a la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. La UNR cita específicamente los siguientes párrafos:

*Reconociendo que la discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás...Las personas con discapacidad incluyen a aquellas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.*



## Financiamiento y becas

Las becas se ofrecen a través de la Secretaría de Extensión Universitaria. La postulación a las becas está abierta todo el año y permite entregar a los estudiantes computadores o fondos para subsistencia. El financiamiento para los estudiantes procede del presupuesto de la Universidad, mientras que los computadores son financiados por el Ministerio de Educación del país. Las becas se otorgan según las necesidades de los estudiantes y se determinan después de una entrevista personal con el departamento de bienestar.

## Servicios de apoyo al estudiante

La UNR tiene una Comisión Universitaria de la Discapacidad, y cuenta con Áreas de Integración e Inclusión de Personas con Discapacidades tanto a nivel central como en cada facultad.

Durante el grupo focal de estudiantes, la Secretaría Estudiantil y Servicio de Pedagogía de la Facultad fue mencionada varias veces como fuente de información y asistencia para estudiantes con discapacidades.

Todos los estudiantes que participaron en los grupos focales comentaron el trabajo y el apoyo recibido del personal dentro de la universidad, tanto de aquellos que participan directamente en el apoyo a estudiantes con discapacidades como del personal docente. Estas relaciones y apoyo se mencionaron como elementos destacados de su paso por la universidad. El personal docente también mencionó el trabajo del personal que trabaja con los estudiantes con discapacidades en la oficina de la Secretaría de Extensión.

## Apoyo de voluntarios

Una iniciativa importante de la Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales de la UNR es “Leéte Algo”, un repositorio de audio para estudiantes con deficiencias visuales. Voluntarios del personal docente y no



Cofinanciado por el  
Programa Erasmus+  
de la Unión Europea

docente y estudiantes leen una variedad de textos que se graban en archivos mp3 Tanto los estudiantes como el personal mencionaron esta iniciativa como un recurso útil e importante, junto con la digitalización de materiales didácticos, el apoyo en las bibliotecas y tutorías accesibles.

Sin embargo, muchos de esos recursos están disponibles gracias al trabajo de voluntarios, y existe una inquietud importante entre los estudiantes acerca del uso de personal no pagado para entregar apoyo a los estudiantes con discapacidades. Como mencionó un estudiante, el número de gente dispuesta a ayudar es más que la que ayuda en la práctica y, por supuesto, no es posible grabar o digitalizar todos los textos. Aunque el trabajo voluntario puede ser una solución para la transferencia de materiales a formatos accesibles, los estudiantes sienten que es insuficiente en una universidad tan grande como la UNR, y que debería crearse una política institucional para que haya personal dedicado a la tarea de digitalización, lo que permitiría un acceso más rápido a los textos y materiales didácticos.

Además, usar voluntarios para crear materiales accesibles significa que la universidad parece proporcionar ese apoyo cuando en realidad no es así; los estudiantes con discapacidades tienen derecho a acceder a la educación universitaria y a estar en igualdad de condiciones con los demás, y una política aseguraría que hubiera recursos fijos disponibles. Los estudiantes fueron cuidadosos al señalar que si bien valoran el trabajo de los voluntarios y piensan que es muy importante, creen que el trabajo de proveer materiales accesibles debería ser pagado por la universidad y no percibido como caridad o asistencia social.

### **Comisión Universitaria de Discapacidad**

La Comisión Universitaria de Discapacidad (CUD) es un comité asesor que incluye a miembros de todas las facultades y los colegios de enseñanza secundaria. La CUD es parte de una red de otras comisiones de Argentina y de



Cofinanciado por el  
Programa Erasmus+  
de la Unión Europea

América Latina (Red Interuniversitaria Latinoamericana y del Caribe sobre Discapacidad y Derechos Humanos). Además, ha participado en la creación de un módulo electivo transversal sobre discapacidad titulado Discapacidad y Derechos Humanos, que ha llevado al desarrollo de una base de datos de profesores con experiencia en el trabajo con estudiantes con discapacidades. Esta base de datos asegura que los estudiantes sean asignados a clases dirigidas por profesores con la experiencia apropiada, y también significa que se puede consultar a esos profesores sobre casos específicos, herramientas de apoyo o métodos de enseñanza eficaces.

Aunque esta base de datos no está disponible para organizaciones o individuos ajenos a la Universidad Nacional de Rosario, la universidad puede proporcionar la información de contacto de esos profesores a entidades externas.

El curso Discapacidad y Derechos Humanos ha tenido éxito y debería continuar impartándose varias veces al año.

Miembros del personal han trabajado para instituciones y organizaciones externas en el tema de las discapacidades: han colaborado con la Biblioteca Nacional de Argentina para producir materiales accesibles y con la escuela de Braille para adultos, entre otros.

## **CONADIS**

La UNR participa en un proyecto de la Comisión Nacional Asesora para la Integración de las Personas con Discapacidad (CONADIS), que es la organización de referencia en el campo de la discapacidad a nivel nacional. Esto ayuda a la universidad a adaptar los edificios y a brindar tecnología para los estudiantes con deficiencias auditivas.



Cofinanciado por el  
Programa Erasmus+  
de la Unión Europea

## Instalaciones de la universidad

Sobre la base de las respuestas de la encuesta y de las entrevistas/grupos focales, la UNR dispone de algunos accesos físicos para personas con discapacidades, aunque estos no se garantizan en todas las instalaciones de la universidad. Los estudiantes y el personal reportaron una serie de problemas con la accesibilidad física:

- **Acceso para silla de ruedas:** Tanto estudiantes como el personal reportaron que no hay suficientes rampas de acceso en la universidad. Un estudiante destacó que hay un elevador para sillas de ruedas al que solo se puede llegar a través de unas escaleras. Un edificio, terminado en 2012/13 tiene una puerta demasiado angosta para que pase una silla de ruedas, lo que se descubrió cuando fue a la universidad un ponente invitado.
- **Acceso a los ascensores:** Los estudiantes informaron que no siempre se pueden usar los ascensores.
- **Baños:** Un miembro del personal dijo que había una falta generalizada de baños accesibles en la universidad. Sin embargo, el año pasado un proyecto, centrado en parte en la provisión de baños accesibles, ganó el “presupuesto participativo” de la facultad: el miembro del personal involucrado sintió que este éxito reflejaba que se había producido una transformación en la comunidad académica.
- **Estacionamiento:** Dos miembros del personal informaron que no hay suficientes estacionamientos en la universidad.
- **Señalización:** La señalización en el interior y en las entradas a los edificios de las facultades está en proceso de mejora como parte del presupuesto participativo mencionado anteriormente.
- **Espacio dentro de los edificios:** Se han reportado algunos problemas en el desplazamiento por los pasillos, donde la exhibición de carteles/avisos significa que los estudiantes forman grupos y bloquean los pasillos.



Uno de los miembros del personal informó que la piscina de la universidad es accesible para las personas con discapacidad y que cuenta con asistencia personal de salvavidas, rampas y vestuario accesible (aunque no estaban seguros de si los estudiantes conocían su existencia). Otro miembro del personal sugirió que gran parte del foco en términos de accesibilidad está orientado a los ciegos o a personas con deficiencias visuales, debido a que en la práctica ellos son mayoría.

### Tecnología asistencial

De los 500 computadores para uso estudiantil en la UNR, 78 son accesibles a estudiantes con discapacidades. Los programas que tienen estos computadores accesibles incluyen: JAWS, NVDA, Headmouse y Audacity. Para los estudiantes con deficiencias auditivas se incluyen cámaras, y hay audífonos para los que tienen deficiencias visuales.

Las herramientas y programas asistenciales que están disponibles para los estudiantes en el campus son:

- Lectores de pantalla y lupas (12, uno en cada facultad)
- Programas de dictado de texto (12, uno en cada facultad)
- Grabadores de audio digitales (uno, que fue obtenido para un estudiante a través de financiamiento específico).

La UNR también ofrece algunas tabletas a los estudiantes como parte del fondo para becas de informática mencionado anteriormente.

En el grupo focal los estudiantes mencionaron usar sus propios teléfonos móviles para grabar las clases, y para escanear textos para ampliarlos, o el uso de un lector de pantalla integral.

Como parte del sistema de becas dentro de la UNR, los estudiantes pueden solicitar un computador portátil que los ayude en sus estudios. Los computadores





vienen con dos versiones de programas para lectura de pantalla: JAWS y NVDA. Los estudiantes en posesión de esos computadores estuvieron de acuerdo que de los dos programas, JAWS es más agradable de escuchar y más fácil de usar; sin embargo, NVDA es un programa gratuito y puede instalarse en los computadores de la universidad.

La UNR usa Moodle como sistema de gestión del aprendizaje, el cual está a disposición de los estudiantes discapacitados.

### Aprendizaje y docencia para estudiantes con discapacidades

La UNR adapta la entrega de exámenes para los estudiantes con discapacidades, por ejemplo, aumentando el tiempo disponible para los estudiantes con deficiencias auditivas. También ofrece el servicio de lectura accesible y tutoriales de accesibilidad para el personal docente (con personal experto que enseña integración de estudiantes con discapacidades).

La mayoría de los estudiantes que participaron en los grupos focales mencionaron grabar sus clases, en audio y video, pero esto no siempre era útil: un estudiante dijo que le habían recomendado usar grabaciones, pero hacerlo le exigía encontrar alguien que escuchara y transcribiera las clases para ella. De forma similar, otra estudiante dijo que había descubierto que usar la grabación de audio le tomaba demasiado tiempo y empezó a usar su computador portátil para tomar notas.

Hubo debate entre los estudiantes acerca del uso de la tecnología asistencial como los dispositivos de grabación: aunque ha habido algunos reportes de que algunos profesores se mostraban reacios a permitir la grabación, la mayoría de las experiencias fueron muy positivas, y muchos profesores se ofrecían a ser grabados y en general eran amables. Los estudiantes mencionaron algunos problemas de tipo práctico, ya que la grabación de video requiere que los docentes miren hacia adelante en todo momento (lo que también es necesario para la lectura de labios).



El personal entrevistado mencionó el impacto de su estilo didáctico. Algunos mencionaron que tener estudiantes con discapacidades los desafiaba a pensar en estrategias didácticas nuevas y diferentes, por ejemplo, ajustar los gráficos o el diseño de las diapositivas para atender a las necesidades de accesibilidad al tiempo que mantienen el interés del resto del grupo. Varios docentes mencionaron haber hablado con estudiantes sobre sus necesidades específicas y haber adaptado sus métodos de comunicación o reglas de examen en consonancia. Un profesor habló sobre simplificar las tareas en el aula para crear un campo de juego igualitario, pero el sentimiento general del personal docente fue que tener estudiantes con discapacidades les exige trabajar más para apoyar a esos estudiantes que suelen tener que esforzarse más para que les vaya bien.

En general existe la impresión entre los entrevistados de que, aunque siempre habrá nuevos desafíos y problemas que lidiar, hay apoyo por parte de la universidad y normalmente se pueden hacer ajustes para ayudar a los estudiantes a tener éxito en su carrera universitaria.

Una integrante del personal, que dijo tener discapacidades, discutió el tema de la discriminación positiva y dijo que cree que es muy importante no dar a los estudiantes con discapacidades demasiada asistencia, porque cuando un estudiante se gradúa y entra al mundo laboral, tendrán que demostrar sus capacidades sin recibir mucha ayuda. Debe alentarse y permitirse que los estudiantes se esfuercen al máximo.

### Socialización en la universidad para estudiantes con discapacidades

Dentro de la UNR hay un grupo de Facebook para estudiantes con discapacidades organizado por estudiantes. Además, la universidad organiza al menos una reunión al año para que los estudiantes discapacitados conozcan al personal que los apoya, con el objetivo de mejorar el intercambio de información y la comprensión.



Todos los estudiantes afirmaron tener relaciones positivas y de apoyo con sus compañeros de clase; varios mencionaron participar en grupos de estudio en que los otros estudiantes los ayudaban leyendo en alto las notas o transcribiendo las grabaciones. No hubo reportes de discriminación o conducta negativa de parte de los otros estudiantes. Cuando los estudiantes hablaron de sus interacciones positivas con el personal de la universidad (ver Servicios de apoyo al estudiante), también mencionaron el valor de sus relaciones con otros estudiantes, con y sin discapacidades: la importancia de las conexiones con personas que están en una situación similar, así como el sentimiento de inclusión con la cohorte general de estudiantes.

## Empleabilidad

El apoyo a la empleabilidad de UNR es en forma de prácticas profesionales; aunque no hay ninguna disponible para estudiantes con discapacidades, hay negociaciones en curso para implementar prácticas inclusivas.

## Análisis de necesidades

Este Informe de análisis de necesidades está diseñado para enfocarse en las necesidades de *tecnología asistencial* y *empleabilidad* para estudiantes con discapacidades en la UNR.

El énfasis se ha puesto en la importancia de la implementación del “Módulo: Discapacidad, diversidad y pluralidad”, una propuesta de capacitación interdisciplinaria para todos los estudiantes de la Universidad Nacional de Rosario. Se considera necesaria una verdadera formulación de una política universitaria de integración e inclusión en relación con la discapacidad, que trascienda la declaración de principios y refleje, mediante su ejecución, una modificación de las bases estructurales a nivel universitario y que pueda servir como modelo para otras instituciones educativas y organizaciones sociales.



Natalia Pieroni, Coordinadora de la Integración e Inclusión de Personas con Discapacidades, declaró lo siguiente:

*En los últimos años se han producido cambios importantes en la sociedad misma respecto a la inclusión de personas con discapacidades; estos cambios también se han observado a nivel universitario y en las acciones de la Secretaría de Política Universitaria en el Ministerio de Educación, lo que ha generado un cambio radical respecto a la igualdad de oportunidades para estudiantes con discapacidades en las universidades públicas nacionales. Pero al interior de la UNR queda mucho por hacer, fundamentalmente respecto al trabajo relacionado con el debate, la concientización, el conocimiento y el enfoque hacia las personas con discapacidades dentro de la comunidad universitaria, incluidas las cuatro facultades.*

El personal y los estudiantes de la UNR, así como el Equipo de investigación del buenas prácticas y análisis de necesidades de MUSE, han identificado las siguientes necesidades:

**Necesidades de equipos y programas computacionales:**

- Respuesta más rápida a las solicitudes de computadores a través de fondos para becas
- Inversión adicional en tecnología y equipamiento asistencial en toda la universidad
- Acceso adicional a materiales de estudio digitalizados y/o grabados



Cofinanciado por el  
Programa Erasmus+  
de la Unión Europea

**Necesidades de capacitación:**

- Para el personal docente: cómo enseñar para todos los estudiantes, por ej., mirando al frente la lectura de labios
- Capacitación para el personal docente sobre el proyecto Leéte Algo
- Capacitación de concientización sobre discapacidad para todo el personal (docente y no docente) y los estudiantes
- Capacitación para los profesores acerca de las instalaciones y apoyo disponible en la universidad
- Capacitación para ayudar al personal a proporcionar apoyo para los estudiantes con discapacidades para que encuentren empleo

**Necesidades institucionales generales:**

- Emplear, capacitar o contratar personal adicional para apoyar a los estudiantes con discapacidades, particularmente respecto a proporcionar materiales de estudio accesibles.
- Para estudiantes con discapacidades: información durante el ingreso a la universidad acerca de las instalaciones ofrecidas, procesos y personas de contacto para quejas, información, etc.



## Socio 6: Universidad Nacional del Litoral, Argentina

**Número de estudiantes:** 48.000

**Número de campus:** 4

La Universidad Nacional del Litoral (UNL) fue fundada en 1919 después de los eventos que desencadenaron la Reforma Universitaria, e imparte educación a todos los ciudadanos combinando una forma democrática de gobierno con una gestión ágil y moderna que se adapta constantemente a las demandas del entorno. Después de 90 años, la UNL continúa adhiriendo a los principios reformistas que llevaron a su nacimiento, y proyecta su enseñanza, investigación y promoción científica y cultural desde Santa Fe a toda la región costera de Argentina. Ofrece estudios en los campos de ingeniería química, derecho y ciencias sociales, arquitectura, diseño y planificación, agricultura y veterinaria, economía, humanidades, bioquímica y ciencias biológicas.

Según una encuesta realizada durante el periodo de agosto de 2014 a agosto de 2015, 92 estudiantes de la UNL reportaron tener discapacidades. Las discapacidades informadas fueron:

- Ceguera o deficiencias visuales (14)
- Sordera o deficiencias auditivas (14)
- Intelectual y trastornos mentales (4)
- Dislexia (3)
- Desconocidas (57)



Cofinanciado por el  
Programa Erasmus+  
de la Unión Europea

La información presentada sobre la UNL se ha recopilado de las siguientes fuentes:

- La encuesta inicial completada por todas las instituciones participantes (ver Anexo A)
- Un resumen del grupo focal de estudiantes
- Un resumen del grupo focal del personal.

### Definición de discapacidad

La UNL presentó su propia definición de discapacidad que se inspira en la de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad: “la entendemos como un “un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas [...]”. La UNL dice:

*El Modelo Social propone una relación que evoluciona entre las personas con [sus] peculiaridades [y] características, y su relación con el entorno y las barreras construidas socialmente, en este sentido es que nuestra universidad se encuentra en el proceso de transición hacia una redefinición de la investigación y la capacitación relacionada con el tema en diferentes áreas, tales como las reuniones de estudiantes y la participación activa de los mismos. Es desde aquí que nos posicionamos respecto al concepto de accesibilidad para todos, mirando desde una perspectiva general la complejidad de la tarea institucional, y considerando la diversidad de situaciones que surgen cada día en la vida académica, atlética, recreativa y de trabajo de la comunidad universitaria como un todo donde ejercer sus derechos y ciudadanía.*



Se desconoce si se realiza alguna evaluación formal de necesidades con los estudiantes con discapacidades.

Los objetivos a futuro de la UNL respecto a la oferta para estudiantes discapacitados incluyen la incorporación de deportes más adaptados y la graduación de más personas discapacitadas. Además, la institución pretende tomar en cuenta la evolución del concepto de discapacidad; dejar de ver barreras para las personas discapacitadas y verlos a ellos como individuos adaptables. “Como institución creemos que deberíamos pensar en una UNL accesible para todos, y esa es la forma en que pretendemos abordarlo, incorporando líneas de trabajo para responder a esta práctica”.

### Financiamiento y becas

No parece que la UNL ofrezca ningún financiamiento adicional ni becas para estudiantes con discapacidades.

### Servicios de apoyo al estudiante

El siguiente departamento tiene la responsabilidad de apoyar a los estudiantes con discapacidades:

- **Departamento UNL Accesible:** Este departamento ofrece un rango de apoyos a estudiantes con discapacidades, incluida una Secretaría de Bienestar Universitario, y un espacio deportivo, recreativo y cultural dentro de la universidad para dar oportunidad a los estudiantes ciegos para que practiquen deportes. Los estudiantes que participaron en el grupo focal dijeron que la mayoría del apoyo que recibían procedía del departamento UNL Accesible.





En términos de organizaciones externas, la UNL tiene convenios con distintas ONG (organizaciones no gubernamentales) y OG (organizaciones gubernamentales) y con varias instituciones dentro de la comunidad y el gobierno municipal y provincial, para colaborar en la ejecución de objetivos y acciones.

### **Programa de tutorías**

En toda la institución, estudiantes de cursos avanzados ofrecen tutorías individuales o grupales a estudiantes que tienen dificultades con determinados temas. Este programa está disponible para todos los estudiantes, incluidos aquellos que tienen discapacidades.

### Instalaciones de la universidad

Existe información limitada respecto a las instalaciones de la universidad disponibles para los estudiantes en relación a la discapacidad y al acceso físico.

### Tecnología asistencial

La UNL no entrega computadores a los estudiantes discapacitados.

Algunos estudiantes con discapacidades adquieren sus propios computadores portátiles, mientras que otros reciben computadores del Programa Nacional de Becas. Sobre la base de los resultados del grupo focal de estudiantes, todos los participantes tenían acceso a un computador de escritorio o a un portátil.



En el grupo focal los estudiantes también mencionaron usar las siguientes herramientas que han conseguido por cuenta propia:

- **Teléfonos móviles/celulares:** Se usan para grabar y reproducir clases, utilización de las redes sociales para comunicarse con otros compañeros, tutores, centros de apoyo e intérpretes de lenguaje de señas. Para los estudiantes con deficiencias visuales, estos dispositivos están equipados con programas de lectura de pantalla o los estudiantes usan los programas precargados en el dispositivo.
- **Grabadoras digitales:** Estos dispositivos también se usan para grabar y reproducir las clases.

La UNL usa el sistema de gestión del aprendizaje Moodle. Si bien el sistema es accesible para un alto número de estudiantes, no todos los ajustes de visualización pueden personalizarse para apoyar a los estudiantes con discapacidades, como los que tienen deficiencias visuales y usan un lector de pantalla. Actualmente se están haciendo cambios al sistema Moodle de UNL para mejorar su accesibilidad.

Las siguientes herramientas y programas de accesibilidad están disponibles para los estudiantes en el campus:

- Lectores de pantalla
- Traductores de Braille
- Impresoras de Braille
- Escáneres de Braille
- Grabadoras de audio digitales

Los materiales didácticos accesibles se entregan en forma apropiada a los estudiantes ciegos y con visión parcial (ver abajo).

También hay intérpretes de lenguaje de señas disponibles en las clases para estudiantes con deficiencias auditivas. Los estudiantes que participaron en el grupo focal consideraron que este servicio era particularmente importante.



## Aprendizaje y docencia para estudiantes con discapacidades

Una práctica vigente en UNL es la provisión de materiales didácticos accesibles para los estudiantes ciegos y con visión parcial: el material se escanea, corrige y se pone a disposición de los estudiantes en el formato deseado (CD, memoria USB, impresión Braille).

Otros ejemplos de buena práctica en la UNL incluyen la presencia de intérpretes de lenguaje de señas en clases donde asisten estudiantes sordos y para orientación en otros eventos, un anillo magnético en el auditorio para ayudar a los que usan dispositivos de audición y la existencia de un escáner parlante en la biblioteca.

El personal y los estudiantes participantes en los grupos focales hablaron de la importancia de las actitudes del profesor hacia los estudiantes con discapacidades y el impacto que esas actitudes pueden tener en la experiencia del estudiante. El grupo focal de personal, por ejemplo, se centró en cómo los profesores podrían adaptar sus prácticas para apoyar a estudiantes con formas diferentes de aprendizaje. Sin embargo, el personal en el grupo focal también expresó su preocupación respecto a la sugerencia de que todos los estudiantes estaban dispuestos o eran capaces de usar tecnología asistencial; existía, argumentaban ellos, la idea preconcebida de que la tecnología asistencial siempre es bien recibida por los estudiantes y eso no siempre es así.



## Socialización en la universidad para estudiantes con discapacidades

Los estudiantes que participaron en los grupos focales discutieron la importancia de sentirse integrados en la vida universitaria. Si bien estos estudiantes parecían sentirse involucrados, y aprovechaban las redes sociales como una herramienta de comunicación y para establecer redes, también sugirieron la necesidad de mayor apoyo cuando navegan por el campus, por ejemplo, visitas guiadas por otros estudiantes. Los estudiantes también solicitaron información sobre los eventos realizados en el campus, por ejemplo, en el sitio web de la universidad, lo que sugiere que hay entusiasmo por participar más en las actividades de la UNL.

## Empleabilidad

La UNL pretende mejorar su oferta de apoyo a la empleabilidad para los estudiantes discapacitados. Sin embargo, actualmente ofrece experiencias laborales para estudiantes con discapacidades dentro de la universidad, las que son financiadas por el Ministerio del Trabajo.

## Análisis de necesidades

Este Informe de análisis de necesidades está diseñado para enfocarse en las necesidades de *tecnología asistencial* y *empleabilidad* de los estudiantes con discapacidades de la UNL.

El personal y los estudiantes de los grupos focales en la UNL, así como el Equipo de investigación del buenas prácticas y análisis de necesidades de MUSE han identificado las siguientes necesidades:

### **Necesidades de equipos y programas computacionales:**

- Mayor accesibilidad para el sistema de gestión del aprendizaje Moodle



Cofinanciado por el  
Programa Erasmus+  
de la Unión Europea

**Necesidades de capacitación:**

- Capacitación para el personal respecto a cómo adaptar las prácticas docentes a las necesidades de los estudiantes con discapacidades

**Necesidades institucionales amplias:**

- Visitas guiadas por el campus, realizadas por estudiantes actuales o ex estudiantes
- Pantallas táctiles/tabletas disponibles en todas las facultades
- Información sobre los eventos de la universidad, disponible en formatos accesibles
- Que el sitio web de la universidad sea más accesible y más intuitivo.



## Conclusión

Los hallazgos de este análisis de necesidades han revelado que las actitudes hacia los individuos con discapacidades juegan un rol importante en las experiencias que los estudiantes tienen en la educación superior en sus respectivas instituciones. Con pocas excepciones, los estudiantes discutieron la importancia de adoptar un modelo social hacia la discapacidad en vez de un modelo médico. También hubo ocasiones en que el personal y los estudiantes parecieron adoptar diferentes modelos de discapacidad, lo que puede derivar en conflictos en el aula de clase. El Work Package 2 del Proyecto MUSE explorará este conflicto potencial en más detalle e identificará las necesidades de capacitación de cada institución.

En esta conclusión, presentamos un resumen de las necesidades identificadas en todas las instituciones y destacamos aquellas de especial referencia para la tecnología asistencial y la empleabilidad.

- 1. Apoyo a la empleabilidad.** Existe una variedad de apoyos a la empleabilidad en las seis instituciones. Sin embargo, hay una oferta limitada específica para estudiantes con discapacidades. Las instituciones deberían trabajar con estudiantes, empleadores locales, organizaciones caritativas y otras organizaciones (cuando sea posible) para aumentar las posibilidades de empleabilidad para los estudiantes con discapacidades.
- 2. Comunicación sobre apoyo.** Las conclusiones de este análisis de necesidades revelaron que hay procedimientos implementados para apoyar a los estudiantes con discapacidades en todas las instituciones. Sin embargo, el personal y los estudiantes en las instituciones individuales no siempre estaban al corriente de este apoyo. Es esencial que los departamentos responsables de los estudiantes con discapacidades comuniquen su trabajo a todo el personal y a los estudiantes.



Los estudiantes deberían ser informados del apoyo disponible antes de que comiencen la universidad, para que puedan ponerse en contacto con ellos antes de la inscripción, si es necesario.

- 3. Revelación de la discapacidad.** Algunas instituciones reunieron datos sobre el número de estudiantes con discapacidades y el tipo de discapacidad. Otros no recopilaban datos en detalle. Lo que parecía ser importante era informar por anticipado al personal de que iban a tener un estudiante con discapacidad en su clase para que pudiesen prepararse. No es necesario revelar el nombre del estudiante.
- 4. Concientización sobre la discapacidad.** Capacitación a todo el personal (académico, profesional, administrativo) y a todos los estudiantes (con y sin discapacidades) sobre la diversidad y las discapacidades. Tanto el personal como los estudiantes deberían estar preparados para saber cómo trabajar con un estudiante con una discapacidad en términos de colaboración, evaluaciones, exámenes y otros aspectos de la vida universitaria.
- 5. Apoyo entre pares.** Cuando sea posible, la institución debería respaldar el apoyo de pares para estudiantes con discapacidades. Eso puede suponer apoyar la creación de grupos de estudiantes u otras actividades sociales.
- 6. Digitalización.** En la actualidad, la digitalización de recursos para estudiantes con discapacidades a menudo se realiza de forma voluntaria por amigos, padres y personal de la universidad. Se necesita un apoyo institucional adicional para el proceso de digitalización en todas las instituciones. Sin embargo, este apoyo debería ser apropiado; por ejemplo, las instituciones deberían consultar a los estudiantes sobre los formatos necesarios. Debería consultarse al personal y a los estudiantes para asegurar que los materiales necesarios están disponibles de manera oportuna. Se requiere una consulta constante para la digitalización, para asegurar que el financiamiento se asigna apropiadamente.



- 7. Sistemas de Gestión del Aprendizaje.** No todas las instituciones tienen sistemas de gestión del aprendizaje (SGA), como Moodle o Blackboard. Si bien el uso de un SGA significa que los estudiantes con discapacidades pueden acceder a las notas de clase con posterioridad, el nivel de accesibilidad del SGA parece variar. Todas las instituciones deberían revisar sus SGA para asegurar su idoneidad para sus grupos de estudiantes y que cumplan los estándares internacionales de accesibilidad.
- 8. Entrega de equipos y programas computacionales.** Existe una variedad de tecnologías asistenciales disponibles en las instituciones, incluido préstamo o entrega de equipos a estudiantes con discapacidades (por ej., computadores portátiles y grabadoras). Las instituciones deberían revisar continuamente la entrega de tecnología asistencial para asegurar que satisfaga las necesidades de los estudiantes. También debería considerarse el uso de programas de código abierto, cuando sea posible, para reducir costos.
- 9. Soporte técnico.** Si bien la mayoría de las instituciones ofrece tecnologías asistenciales, ya sea proporcionada por la institución o por el estudiante y su familia, en general existe poco soporte técnico. Las instituciones deberían garantizar que haya un soporte tecnológico apropiado en caso de que los dispositivos se rompan o presenten problemas técnicos.
- 10. Becas y financiamiento adicional.** Algunas instituciones ofrecían becas o apoyo económico para estudiantes con discapacidad, lo que es extremadamente beneficioso para esos estudiantes; sin embargo, no siempre está claro cómo se asignan estos fondos. Los estudiantes no siempre sabían que estos recursos estaban disponibles, y no siempre entendían los requisitos para obtener y retener los fondos. Es necesaria una mayor comunicación y transparencia en esta área.





Esas recomendaciones se enfocan en la empleabilidad y tecnología asistencial, en línea con el foco del Proyecto MUSE. Lo que es más importante, sin embargo, es revisar continuamente la oferta para estudiantes con discapacidades, y consultar a los estudiantes con discapacidades acerca de sus necesidades en la institución. Adicionalmente, los estudiantes en todos los grupos focales hablaron de la importancia del apoyo de pares por parte de estudiantes con y sin discapacidades. Por consiguiente, las instituciones deberían fomentar la colaboración estudiantil y la socialización en toda la cohorte estudiantil a fin de ofrecer la mejor experiencia posible al estudiante.



## Referencias

Alliance for Inclusive Education (n.d.) *Models of Disability* [en línea] Recogido de <<http://www.allfie.org.uk/pages/useful%20info/models.html>> [27 de junio de 2016]

Bushe, G. R. (2013) 'Generative Process, Generative Outcome: The Transformational Potential of Appreciative Inquiry'. in *Organizational Generativity: The Appreciative Inquiry Summit and a Scholarship of Transformation* (Advances in Appreciative Inquiry, Volumen 4). ed. por Cooperrider, D. L., Zandee, D. P., Godwin, L. N., Avital, M., y Boland, B. Bingley: Emerald Group Publishing, 89-113

Clouder, D. L. y King, V. K. (2015) 'What works? A critique of appreciative inquiry as a research method/ology'. in *Theory and Method in Higher Education Research, Volume 3*. ed. por Huisman, J. & Tight, M. Bingley, Reino Unido: Emerald Group Publishing, 169-190. Recogido de <<http://www.emeraldinsight.com/doi/abs/10.1108/S2056-375220150000001008>> [27 de junio de 2016]

Goodley, D. y Lawthorn, R. (2006) 'Disability Studies and Psychology: New allies?'. in *Disability and Psychology*. ed. por Goodley, D. and Lawthorn, R. Basingstoke: Palgrave MacMillan, 1-16

HMSO (2010) *The Equality Act* [en línea] Recogido de <<http://www.legislation.gov.uk/ukpga/2010/15/contents>> [28 de junio de 2016]

Marks, D. (1999) *Disability. Controversial Debates and Psychosocial Perspectives*. Londres: Routledge

Shakespeare, T. (2006) *Disability Rights and Wrongs*. Londres: Routledge

Shakespeare, T., Lezzoni, L. L., y Groce, N. E. (2009) 'The Art of Medicine: Disability and the Training of Health Professionals'. *Lancet* 374 (3704), 1815-1816



Organización Mundial de la Salud (2002) *Towards a Common Language for Functioning, Disability and Health* [en línea]. Ginebra: OMS. Recogido de <<http://www.who.int/classifications/icf/training/icfbeginnersguide.pdf>> [29 de junio de 2016]



Cofinanciado por el  
Programa Erasmus+  
de la Unión Europea

## Anexo A: Preguntas de la encuesta inicial

### Su institución

1. ¿Cómo se llama su institución?
2. ¿Cuántos estudiantes asisten a su institución?
3. ¿Cuántos campus tiene su institución?
4. ¿Tiene su institución accesibilidad física para estudiantes o personal discapacitado? (Por ejemplo, ascensores, rampas para sillas de ruedas)
5. ¿Su institución tiene alguna conexión con proyectos u organizaciones que apoyen al personal o a los estudiantes con discapacidades?
6. ¿Cuál es la definición de discapacidad de su institución?

### Estudiantes con discapacidades

7. Número de estudiantes discapacitados.
8. Por favor, incluya una lista de los diferentes tipos de discapacidades en la población estudiantil, con cifras (si están disponibles).
9. Si su institución tiene clubs de apoyo para estudiantes discapacitados, por favor ingréselos abajo.

### Apoyo para estudiantes discapacitados

10. Por favor, haga una lista de todos los departamentos u oficinas responsables de apoyar a los estudiantes discapacitados (por ejemplo, servicios estudiantiles).
11. Por favor, indique los miembros del personal que tienen la responsabilidad específica de apoyar a los estudiantes discapacitados.
12. Por favor, proporcione información de miembros del personal que no tengan la responsabilidad directa de apoyar a estudiantes discapacitados, pero que se relacionen directamente con ellos o que les gustaría apoyarlos.



### Tecnología y tecnología asistencial

13. ¿Cuántos computadores (para que usen los estudiantes) hay en su institución?
14. ¿Cuántos de esos computadores son accesibles para los estudiantes con discapacidades, por ejemplo, tienen teclados grandes, lectores de pantalla?
15. Por favor, use la lista de abajo para indicar las herramientas de accesibilidad que están disponibles para sus estudiantes.
16. ¿Proporciona tecnología o herramientas asistenciales adicionales para los estudiantes? (Por ejemplo, tabletas o iPads, o teléfonos móviles)
17. ¿Quién ofrece apoyo y mantenimiento para la tecnología asistencial en su institución?
18. ¿Tiene impresoras de Braille? En caso de tener, ¿dónde están ubicadas?
19. ¿Qué sistema de gestión del aprendizaje (LMS) usa su institución?
20. ¿Es su sistema de gestión del aprendizaje accesible para los estudiantes discapacitados? (por ejemplo, ¿se puede cambiar el tamaño de la fuente, se puede usar con un lector de pantalla, es el diseño adecuado para estudiantes con dislexia?)
21. ¿Todos los computadores para uso estudiantil tienen acceso a Internet?

### Empleabilidad y oportunidades profesionales

22. ¿Qué tipo de apoyo a la empleabilidad proporciona a sus estudiantes? Por favor, especifique abajo.
23. ¿También está disponible para los estudiantes discapacitados? Por favor, proporcione detalles sobre el apoyo para los estudiantes con discapacidad.

### Práctica actual y metas a futuro

24. Nos gustaría recopilar reflexiones sobre la práctica actual de cualquier persona que trabaje con o que tenga responsabilidad por los estudiantes discapacitados. Nos gustaría tener tantos ejemplos como sea posible, por favor, cópielos en el recuadro de abajo.



25. Cuéntenos las metas a futuro en las que está trabajando respecto a su oferta para estudiantes discapacitados. Por favor, mencione también las metas en las que quiere trabajar a futuro.

### Práctica actual

26. Por favor identifique al menos un servicio específico o elemento que usted provee a sus estudiantes discapacitados que sean un ejemplo de buena práctica.
27. Por favor identifique un área de práctica en su institución que usted cree que puede ser mejorada.



## Anexo B: Programa para los grupos focales

Las preguntas en **negrita** son las preguntas principales que debería hacer. Las preguntas en *cursiva* son preguntas adicionales sobre las que debería pensar antes del grupo focal y considerar hacer al grupo focal, dependiendo de las respuestas del personal a la pregunta en negrita y del contexto institucional.

### Preguntas para el grupo focal de personal

**1. ¿Cuánto sabe acerca del apoyo disponible para estudiantes con discapacidades en su institución?**

- ¿Sabe qué tecnología asistencial está disponible en su institución para ayudar a los estudiantes con discapacidades?
- ¿Qué grupos de apoyo y clubs existen para estudiantes con discapacidades en su institución?
- ¿Piensa que debería haber más tecnología asistencial y más apoyo disponible para los estudiantes?

**2. ¿Qué relación tiene con los estudiantes discapacitados en su universidad?**

- ¿Enseña a estudiantes con discapacidades? ¿A cuántos? ¿Qué tipos de discapacidad?
- ¿Tiene alguna otra relación con estudiantes discapacitados (entregar apoyo, participar en comités, etc.)?
- ¿Cree que los estudiantes con discapacidades aportan habilidades o cualidades únicas a la educación superior y al empleo?



- 3. ¿Qué tipos de tecnología (por ej., tabletas/teléfonos móviles, computadores, grabadoras, entornos de aprendizaje virtual, revistas especializadas en línea) usan los estudiantes cuando usted imparte clase?**
- ¿Es esta tecnología proporcionada por la institución o los estudiantes la consiguen por sí mismos?
  - ¿Utilizan sus estudiantes la tecnología proporcionada por la universidad?
  - ¿El uso de esta tecnología afecta su forma de dar clase (por ejemplo, es ruidosa o distrae)?
  - ¿Sus estudiantes usan la tecnología proporcionada por la universidad fuera del aula de clase?
- 4. ¿Se siente apoyado al relacionarse con estudiantes con discapacidades?**
- ¿Cree que sabe lo suficiente sobre la necesidades de estudiantes con diferentes discapacidades?
  - ¿Necesita más información acerca del apoyo disponible en la universidad para estudiantes con discapacidades (tecnología, grupos de apoyo, especialistas miembros del personal)?
  - ¿Piensa que la universidad debería ofrecerle más capacitación acerca de cómo apoyar a estudiantes con discapacidades?
- 5. ¿Hay algo que sea particularmente bueno acerca de cómo su institución apoya a los estudiantes con discapacidades?**
- 6. ¿Hay algo que se necesite mejorar acerca de cómo su institución apoya a los estudiantes con discapacidades?**
- 7. ¿Hay algún tema que no hayamos abordado que le gustaría discutir?**





## Preguntas para el grupo focal de estudiantes

- 1. ¿Qué tipos de tecnología (por ej., tabletas/teléfonos móviles, computadores, grabadoras, entornos de aprendizaje virtual, revistas especializadas en línea) usa como ayuda mientras estudia en la universidad?**
  - ¿Es esta tecnología proporcionada por la institución o la traen ustedes?
  - ¿Cómo y dónde se usa? Por ejemplo, ¿durante las clases o cuando estudian en la biblioteca?
  - ¿Hay alguna tecnología proporcionada por la institución que no se use en ningún caso?
  - ¿Se pueden usar algunos de estos recursos en casa?
  
- 2. ¿Qué tipo de apoyo, si alguno, piensa que debería recibir como estudiante con discapacidad?**
  - ¿Cuán apoyado se siente por sus profesores? ¿Existe alguna diferencia en el apoyo recibido de los diferentes profesores?
  - ¿Cuenta con algún tipo de apoyo técnico para la tecnología asistencial que usan como estudiantes, si es que se usa alguna?
  - ¿A dónde acude en caso de problemas?
  - ¿Alguien ha hecho una evaluación de necesidades con usted? Esto significa analizar sus necesidades particulares y trabajar con usted para ver cómo a universidad lo puede apoyar.
  
- 3. ¿Cuán integrado se siente en la vida universitaria, como estudiante con discapacidades?**
  - ¿Vive en una residencia universitaria con otros estudiantes o con su familia?
  - ¿Es miembro de algún grupo estudiantil, ya sea específico para estudiantes con discapacidades o no?
  - ¿Hay algún grupo de apoyo para estudiantes con discapacidades a los que asista?



- ¿Son grupos formales (creados y apoyados por la institución) o informales, grupos organizados por los estudiantes?
4. **¿Hay algo que sea particularmente bueno sobre su experiencia como estudiante con discapacidad?**
  5. **¿Hay algo que se necesite mejorar sobre su experiencia como estudiante con discapacidad?**
  6. **¿Hay algún tema que no hayamos abordado que le gustaría discutir?**

### Preguntas para el grupo focal de padres

1. **¿Qué tipo de tecnología está disponible para apoyar a su hijo o hija cuando estudian en la casa?**
  - Tecnología comprada por su hijo o su hija
  - Tecnología que la institución ha proporcionado para que su hijo o hija la use en su casa
2. **¿Cuánto contacto tiene con la institución, como progenitor de un estudiante con una discapacidad?**
  - Por ejemplo, ponentes, administradores, personal de soporte técnico, padres de otros estudiantes con discapacidades
3. **¿Hay algo que sea particularmente bueno sobre el apoyo que brinda la institución a su hijo o hija como estudiante con una discapacidad?**
4. **¿Hay algo que se necesite mejorar en el apoyo que brinda la institución a su hijo o hija como estudiante con una discapacidad?**
5. **¿Hay algún tema que no hayamos abordado que le gustaría discutir?**



**Este informe ha sido elaborado por**

Dra. Gemma Tombs

Jacqueline Cawston

Profesora Lynn Clouder

Dra. Sarah Kate Merry

**Universidad de Coventry, Reino Unido**

Está permitido descargar y usar copias del presente documento de forma gratuita bajo la licencia de Creative Commons: Licencia internacional 4.0 No Comercial (CC BY-NC 4.0)

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



Cofinanciado por el  
Programa Erasmus+  
de la Unión Europea